

# 醫療隱私研討會

---

## 病人安全的醫療隱私

龍紀萱

中國醫藥大學暨附設醫院

2010/05/15

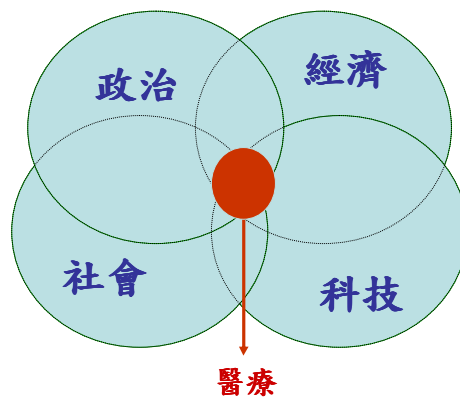
龍紀萱

1

## 前言 (1/2)

---

### 環境變遷(PEST分析)



2010/05/15

龍紀萱

2

## 前言 (2/2)

### 醫療困境

- ▶ 政策搖擺，方向不定
- ▶ 公權力不彰，人權濫權
- ▶ 財務危機
- ▶ 專業分工細化  
(角色功能之變化)
- ▶ 醫療照護需求多元化、複雜化
- ▶ 商業化污染
- ▶ 倫理消失
- ▶ 跨國化、全球化之挑戰

2010/05/15

龍紀萱

3

## 病人安全指標 (1/2)

- ▶ 據衛生署2005年對病人安全的定義為：  
「在醫療過程中所採取的必要措施，來避免或預防病人不良的結果或傷害，包括預防錯誤(error)、偏誤(bias)與意外(incident)」  
(行政院衛生署，2005)。

2010/05/15

龍紀萱

4

## 病人安全指標 (2/2)

- 台灣財團法人醫院評鑑暨醫療品質促進協會(簡稱醫策會)自1999年8月中旬引進美國馬里蘭醫院暨健康照護系統協會(Association of Maryl and Hospitals & Health Systems, 簡稱MHA)所主導的醫療品質指標計畫, 在台灣以醫療品質指標計畫(Taiwan Quality Indicator Project; TQIP), 正式在國內醫院推行, 其目的是為了建立屬於台灣適合的醫療品質衡量指標。其專案內容主要是建立醫療品質的量化指標, 其專案內容包括:
- ✓ 急性醫療指標(門、急診及住院)
  - ✓ 精神醫療指標及
  - ✓ 長期照護指標三大類。

2010/05/15

龍紀萱

5

## 美國醫療機構評鑑聯合(JCAHO) (1/2)

### ➤ 美國醫療機構評鑑聯合會

(Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations, 簡稱JCAHO)於每年六月會公布下年度病人安全之目標, 目標下包含簡要且具實證或專業為基礎之建議, 且每年會針對前一年所列的目標及建議評值醫院整體遵循程度。

2010/05/15

龍紀萱

6

## 美國醫療機構評鑑聯合會(JCAHO) (2/2)

<http://www.jointcommission.org/>

2010/05/15 龍紀萱 7

## 2007年JCAHO病人安全年度目標

- Improve the accuracy of patient identification.
- Improve the effectiveness of communication among caregivers.
- Improve the safety of using medications.
- Reduce the risk of health care-associated infections.
- Accurately and completely reconcile medications across the continuum of care.
- Reduce the risk of patient harm resulting from falls.
- Encourage patients' active involvement in their own care as a patient safety strategy.
- The organization identifies safety risks inherent in its patient population.

2010/05/15

龍紀萱

8

## 2008年JCAHO病人安全年度目標

---

- Identify patients correctly
- Improve staff communication
- Use medicines safely
- Prevent infection
- Check patient medicines
- Prevent patients from falling
- Help patients to be involved in their care
- Identify patient safety risks
- Watch patients closely for changes in their health and respond quickly if they need help
- Prevent errors in surgery

2010/05/15

龍紀萱

9

## 2009年JCAHO病人安全年度目標

---

- **Goal 1** : Improve the accuracy of patient identification.
- **Goal 2** : Improve the effectiveness of communication among caregivers.
- **Goal 3** : Improve the safety of using medications.
- **Goal 4** : Reduce the risk of health care associated infections.
- **Goal 5** : Accurately and completely reconcile medications across the continuum of care.
- **Goal 6** : Reduce the risk of [patient] harm resulting from falls.
- **Goal 7** : Encourage patients' active involvement in their own care as a patient safety strategy.
- **Goal 8** : The organization identifies safety risks inherent in its [patient] population.
- **Goal 9** : Improve recognition and response to changes in a patient's condition.

2010/05/15

龍紀萱

10

## 2010年JCAHO病人安全年度目標 National Patient Safety Goals (NPSGs)

- **Goal 1** : Improve the accuracy of patient identification.
- **Goal 2** : Improve the effectiveness of communication among caregivers.
- **Goal 3** : Improve the safety of using medications.
- **Goal 4** : Reduce the risk of health care-associated infections.
- **Goal 5** : Accurately and completely reconcile medications across the continuum of care.
- **Goal 6** : The hospital identifies safety risks inherent in its patient population.

2010/05/15

龍紀萱

11

## 國內病人安全年度目標

- 衛生署「病人安全委員會」呼應政府施政重點，考量醫院實務執行面的需要，由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會邀集國內病人安全相關領域專家，參考美國評鑑聯合會(JCAHO)之年度目標做法及相關資料，研擬出我國醫院病人安全目標、策略、原則與參考作法，以利各界參考使用。

2010/05/15

龍紀萱

12

## 國內93年病人安全年度目標

---

- 避免藥物錯誤
- 落實院內感染控制
- 杜絕手術部位錯誤、病人錯誤及手術程序錯誤
- 避免病人辨識錯誤
- 預防病人跌倒

2010/05/15

龍紀萱

13

## 國內94年病人安全年度目標

---

- 提升用藥安全
- 落實院內感染控制
- 提升手術正確性
- 提升病人辨識的正確性
- 預防病人跌倒
- 鼓勵異常事件通報

2010/05/15

龍紀萱

14

## 國內95-96年病人安全年度目標

- 提升用藥安全
- 落實醫療機構感染控制
- 提升手術正確性
- 提升病人辨識的正確性
- 預防病人跌倒
- 鼓勵異常事件通報
- 改善交接病人之溝通與安全
- 提升民眾參與病人安全

2010/05/15

龍紀萱

15

## 國內97-98年病人安全年度目標

- 提升用藥安全
- 落實醫療機構感染控制
- 提升手術安全
- 預防病人跌倒及降低傷害程度
- 鼓勵異常事件通報及資料正確性
- 提升醫療照護人員間溝通的有效性
- 鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作
- 提升管路安全

2010/05/15

龍紀萱

16



## 國內99-100年病人安全年度目標

- 提升用藥安全
- 落實感染控制
- 提升手術安全
- 預防病人跌倒及降低傷害程度
- 鼓勵異常事件通報
- 提升醫療照護人員間溝通的有效性
- 鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作
- 提升管路安全
- 加強醫院火災預防與應變

2010/05/15

龍紀萱

17

## 國內新制醫院評鑑規範— 病人權利與病人安全 (1/6)

評鑑基準		評鑑基準必要項目
1	尊重病人權利及建立良好的醫病關係	明訂病人權利的政策或規定，並讓病人及家屬充分瞭解其權利
2	照護之溝通及獲得病人、家屬同意	應向病人適當說明病情及治療方式、特殊治療及處置，說明內容應有紀錄 依據病人的請求，依法提供病歷影本或摘要
3	確保病人安全的體制	訂定全院性病人安全作業規範與執行方針
4	建置病人安全的醫療環境	確立病人身分、疾病部位、檢體、藥品、衛材、影像紀錄等之識別方法及步驟
5	蒐集並分析病人安全相關資訊，並加以檢討改進	建置機制受集院內不良事件
6	醫療不良事件之處理	
7	感染管制作業	定期對院內感染的發生及其動向開會檢討分析，並訂定改善方案
8	確保病人用藥安全	建立確保病人用藥安全之相關機制或委員會

2010/05/15

龍紀萱

18

## 國內新制醫院評鑑規範— 病人權利與病人安全 (2/6)

### ➤ 尊重病人權利及建立良好的醫病關係

- ✓ 確立病人權利及醫學倫理相關政策
- ✓ 設立機制促進病人之參與性，加強病人與醫療人員間的合作關係，以提供高品質的醫療服務及確保病人安全
- ✓ 精神科復健基金之管理適當

### ➤ 照護之溝通及獲得病人、家屬同意

- ✓ 告知病人及家屬其醫療照護有關資訊，並於醫療照護之過程中能獲得他們的同意
- ✓ 進行照護說明時，能考慮到病人的立場使其完全瞭解醫療照護過程
- ✓ 妥善協助病人對治療過程的瞭解

2010/05/15

龍紀萱

19

## 國內新制醫院評鑑規範— 病人權利與病人安全 (3/6)

### ➤ 確保病人安全的體制

- ✓ 建立確保病人安全之相關機制或委員會
- ✓ 為確保病人安全，醫院全體應致力於有系統的相關教育訓練

### ➤ 建置病人安全的醫療環境

- ✓ 有關病人安全之作業程序應於院內各相關文件中有明確規定

2010/05/15

龍紀萱

20

## 國內新制醫院評鑑規範— 病人權利與病人安全 (4/6)

- ▶ **蒐集並分析病人安全相關資訊，並加以檢討改進**
  - ✓ 瞭解影響病人安全的要因，並設立機制尋求改進對策
  - ✓ 設立機制與外部合作以確保病人安全
  
- ▶ **醫療不良事件之處理**
  - ✓ 醫療不良事件發生時，事件之處理步驟明確並讓工作人員徹底瞭解

2010/05/15

龍紀萱

21

## 國內新制醫院評鑑規範— 病人權利與病人安全 (5/6)

- ▶ **感染管制作業**
  - ✓ 實行組織性的感染管制管理
  - ✓ 為降低感染的危險，應採取具體的感染管制措施
  - ✓ 建立機制促進抗生素的適當使用
  - ✓ 有計劃且持續進行感染管制監測及改善
  - ✓ 適當之感染管制教育訓練
  - ✓ 配合衛生主管機關政策，對傳染病進行監測、通報及防治

2010/05/15

龍紀萱

22

## 國內新制醫院評鑑規範— 病人權利與病人安全 (6/6)

### ▶ 確保病人用藥安全

- ✓ 確保病人用藥安全之體制
- ✓ 訂定病人用藥安全之管理機制，並明訂於院內各相關文件中
- ✓ 用藥安全之監測

2010/05/15

龍紀萱

23

## 醫療隱私 (1/6)

- ▶ 個人隱私的權利乃指個人有決定其思想、感想、情緒等給他人知道的權利。
- ▶ 廣義：病人及其家人在人際關係的一切所見均視同秘密。

2010/05/15

龍紀萱

24

## 醫療隱私 (2/6)

### ➤ 隱私包括的範圍

- ✓ 資訊的隱私
- ✓ 身體的隱私
- ✓ 所有權的隱私

2010/05/15

龍紀萱

25

## 醫療隱私的範圍 (3/6)

### ➤ 資訊的隱私

- ✓ 病人有權利要求不公開其資料：
  - 病患病情保密
  - 病患基本資料保密
- ✓ 醫療人員不得隨意出示病人病歷資料，除經病人同意應法官要求或醫療所須。
- ✓ 在臨床運用其資料時，應審慎處理，除經病人同意、應法官要求或醫療所須。
- ✓ 護理人員不可冒用他人公務電子密碼，以防範遭受不當運用及竄改。
- ✓ 因研究及教學需要所取得的病歷，應僅供該用途使用，不得公開或洩漏。

2010/05/15

龍紀萱

26

## 醫療隱私的範圍 (4/6)

---

### ▶ 資訊的隱私

- ✓ 當病人文件不需使用時應之資料廢棄處理原則

2010/05/15

龍紀萱

27

## 醫療隱私的範圍 (5/6)

---

### ▶ 身體的隱私

- ✓ 在執行專業措施時應避免不必要之暴露，對於檢查及處置應
- ✓ 有專業人員在場協助，如為教學、研究及公務需要，應徵求病人同意。
- ✓ 當病人接受面談、檢查、治療和護理時應尊重並維護其隱私。

2010/05/15

龍紀萱

28

## 醫療隱私的範圍 (6/6)

### ▶ 所有權的隱私

- ✓ 對任何與病人病情無關之病人私領域事項或財物等隱私，不應該公開討論。
- ✓ 如病人持有危害公共利益及公共安全之物品，例如槍械或毒品，應陳報相關人員或主管處理。

2010/05/15

龍紀萱

29

## 醫療隱私的相關法條 (1/3)

- ▶ 護理人員法第二十八條 護理人員或護理機構及其人員對於因業務而知悉或持有他人秘密不得無故洩漏。
- ▶ 民法第195條〈侵害身體、健康等非財產法益的損害賠償〉「不法侵害他人身體、健康、名譽、自由、信用、隱私、貞操或其他人格法益，而情節重大者，被害人雖非財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額」。
- ▶ 刑法第316條〈洩漏業務知悉他人秘密罪〉「醫師、藥師、藥商、助產士...無故洩漏因業務知悉或持有他人秘密罪者處一年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金」。

2010/05/15

龍紀萱

30

## 醫療隱私的相關法條 (2/3)

- ▶ 刑法第318條〈洩漏利用電腦設備等秘密罪〉
  - ✓ 第318-1條:「無故洩漏因利用電腦或其他相關設備或持有他人秘密者，處二年以下有期徒刑、拘役或五千元以下罰金。」
  - ✓ 第318-2條:〈利用電腦等妨害秘密罪〉:「利用電腦或其他相關設備犯第316條至第318條之罪者，加重其刑至二分之一。」
- ▶ 刑法第215條〈業務上登載不實罪〉「從事業務之人明知為不實之事項，而登載於業務上，作成之文書足以生損害於公眾或他人者，處三年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金。」

2010/05/15

龍紀萱

31

## 醫療隱私的相關法條 (3/3)

- ▶ 刑法第318條〈洩漏利用電腦設備等秘密罪〉
- ▶ 刑事訴訟法第182條〈拒絕證言〉「證人為醫師、藥劑師、藥商、助產士、宗教師、律師、辯護人、公證人、會計師或其業務上佐理人或曾任此等業務之人，就其因業務所知悉有關他人秘密之事項受訊問者，除經本人允許者除外，得拒絕證言。」
- ▶ 醫療法第72條〈病人隱私〉「醫療機構及其人員因業務而知悉或持有病人病情或健康資訊，不得無故洩漏。」「違反醫療法第72條，處新台幣五萬元以上二十五萬元以下罰款。」

2010/05/15

龍紀萱

32



## 國內新制醫院評鑑規範—病人隱私(1/2)

### ➤保障病人隱私權

#### ✓門診病人的隱私權應受到保障

- 於診間呼喚病人時，應顧慮其權利
- 病人就診時應保障其隱私
- 為病人進行檢查及處置行為時應考量病人隱私
- 對於特殊檢查及處置應有護理人員或第三者在場
- 病人檢體之採集及運送應考量病人隱私

2010/05/15

龍紀萱

33

## 國內新制醫院評鑑規範—病人隱私(2/2)

#### ✓門診病人的隱私權應受到保障

- 住院病人的隱私權應受到保障。
- 病房應有確保隱私權的場所，作為醫護人員向病人或家屬說明之用。
- 病房區的規劃應考量病人隱私權的確保。
- 護理站或病房標示病人姓名應尊重病人及家屬的意願。
- 探訪病人之時間與地點應考量病人隱私與醫療作業需求。

2010/05/15

龍紀萱

34

## 跳脫原本的思維(1/1)

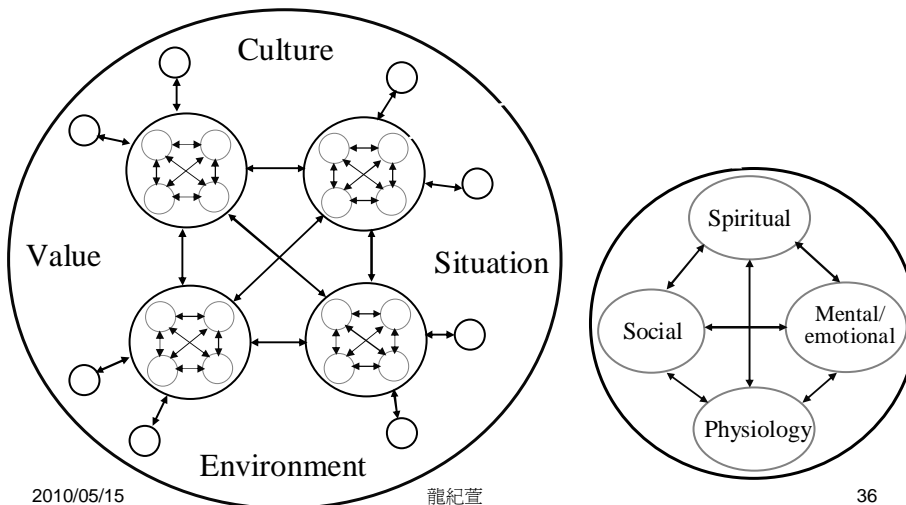
- ▶ 但是當我們從事工作之前，價值觀、想法、態度等，已經根深蒂固無法改變或改變幅度僅些微時，那該如何是好？

2010/05/15

龍紀萱

35

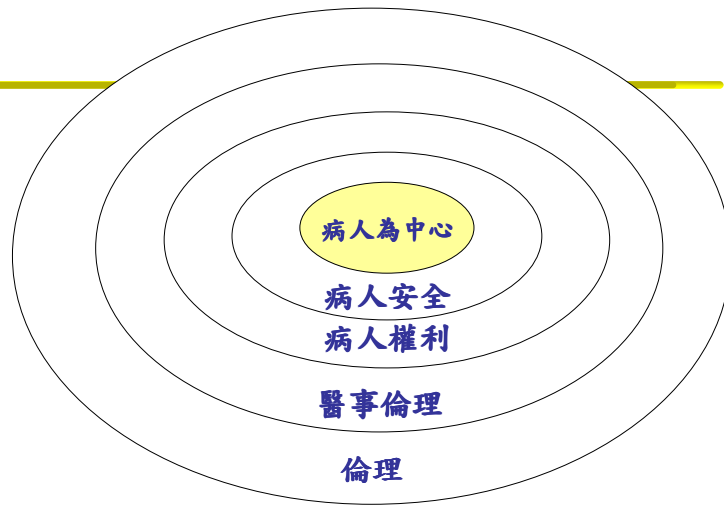
## 醫療環境的複雜性(1/1)



2010/05/15

龍紀萱

36



病人為中心、病人安全、權利、倫理關係圖

2010/05/15

龍紀萱

37

## 結語(1/1)

---

- ▶ 不要忽略自己的一小步
- ▶ 從根本做起
- ▶ 尊重人且想得到、說出來、做得到
- ▶ 彼此加油
- ▶ 努力再努力

2010/05/15

龍紀萱

38

## 人類因夢想而偉大 更因夢想而存在

### 日內瓦，聯合國之城。

日內瓦由於素具中立的傳統，因此在國際政治舞台上常常扮演著重要角色。在日內瓦豪華氣派的會議廳裡，不知平息了多少國際風浪，決定了多少關係到人類命運的重大國際問題。2000多年來，日內瓦一直是各國人民交往和思想文化交流的一大中心。

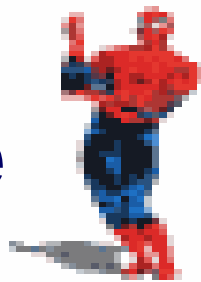


2010/05/15

龍紀宣

39

～ The End ～



Thanks for Your Attention 終わり～