JCAHO 調查常見之不良事件建議收集的資料面向

項目	自殺	給藥錯誤	治療併發症	手術部位錯誤	延遲治療	約束導致死亡	逃院死亡	暴力/性侵害	輸血死亡	嬰兒抱錯
行為評估	X					X	X	X		
身體評估	X		X	X	X	X	X			
病人身份確定		X		X					X	
病人觀察程序	X					X	X	X	X	
照護流程	X		X			X	X			
持續照護	X				X	X				
工作人員層級	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
工作人員訓練	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
能力評估/照護	X	X	X		X	X	X	X	X	X
人員督導		X	X		X	X			X	
與病人/家屬溝通	X			X	X	X	X			X
工作人員間的溝通	X	X	X	X	X	X			X	X
資訊取得性	X	X	X	X	X	X			X	
適當的技術支援		X	X							
設備的維護與管理		X	X			X				
物理性環境	X	X	X				X	X	X	X
系統及流程的安全性	X						X	X		X
藥物貯存與取得		X							X	
藥物標示		X							X	