

# QCC投稿經驗分享

報告人：江惠鈴護理長

財團法人仁愛綜合醫院

## 評審委員重視(一)

醫療品管圈活動意義：

- 運用改善手法，啟發個人潛能，利用團體力量，結合團體智慧，持續從事各種問題的改善。

財團法人仁愛綜合醫院

## 評審委員重視(二)

醫療品管圈活動的目標：

- 提升全醫院解決問題的能力。
- 使管理活動由點而至面。
- 使醫院上下一體，團結和諧。
- 創造尊重人性的企業環境。

財團法人仁愛綜合醫院

## 評審委員重視(三)

◎圈員有正確的推動共識。

◎組織中實施適當的教育訓練。

財團法人仁愛綜合醫院

#### 評審委員重視(四)

##### ◎如何選擇活動主題

- ◆以病人安全或以病人為中心主題較吃香。
- ◆考慮自行可解決的問題。
- ◆選擇身邊有關的問題。
- ◆不要涉及太大的範圍或太長的活動期間。
- ◆若以實際的「數據」來選題則更佳。

財團法人仁愛綜合醫院

#### 評審委員重視(五)

##### ◎進行改善活動

- 手法運用正確
- 符合邏輯概念
- 善加愚巧法之運用

財團法人仁愛綜合醫院

##### ◎善加愚巧法之運用

- 斷根原理:電腦與印表機..
- 保險原理:保險絲..
- 自動原理:紅外線自動沖水..
- 相等原理:三孔插座..
- 隔離原理:發燒篩檢站..
- 複製原理:表單複寫..
- 層別原理:顏色別卷宗..
- 警告原理:聲音, 顏色..
- 緩和原理:安全氣囊..
- 順序原理:編號..

財團法人仁愛綜合醫院

#### 評審委員重視(六)

##### ◎活動成果之呈現(一)

標準化：

- 做好文書(標準書)上的手續。
- 對新的標準實施教育訓練。
- 擬訂再發、防止等措施。
- 水平展開。
- 納入日常管理體系進行管理。
- 強調效果維持。

財團法人仁愛綜合醫院

### 評審委員重視(六)

#### ◎活動成果之呈現(二)

##### 檢討與改進

- 把改善過程作全盤性的反省、評價。
- 明確殘留的問題或新發生的問題。
- 把今後的計畫具體整理出來。
- 作成活動報告書，呈報上級主管承認。
- 定期查核，追蹤本次標準化的遵守狀況。
- 定期查核是否有維持預計的效果。

財團法人仁愛綜合醫院

### 評審委員重視(七)

#### ◎發表交流

- 時間控制得宜。
- 報告者熟悉報告內容，盡量不看稿。
- 輕鬆、如描述故事一般。
- 需表演時可使用DVD方式播放，對時間、環境較可控制。

財團法人仁愛綜合醫院

