

醫院環境中的犯罪行爲

總院長 詹廖明義

1



醫院的犯罪防範

2

※Crime in Hospitals

※Hospital Security and Safety management

3

醫療從業人員必需面對的法規 (醫事法規)

- 醫師法
- 護理人員法
- 藥師法
- 醫療法
- 勞基法
- 環保法
- 優生保健法
- 精神衛生法
- 其他
- 移植／腦死判定
- 人工生殖／人工流產
- 安樂死 vs 殺人罪
- 病人的權利
- 人體試驗
- 醫療廣告
- 病歷保存
- 意外死亡
- 法定傳染病

4

有明顯犯罪行爲的Sentinel Events

1. 性侵害
2. 殺人事件
3. 幼兒拐騙事件
4. 將嬰兒錯交給他人

• 加拿大政府推算只佔醫療不良事件的1%

5

威脅醫院安全的原因

1. 自然災害
2. 人禍(含犯罪)
3. 社會環境
(法規政策·景氣·戰爭·公害)
4. 傳染病
5. 狹義的醫療事故(medical errors)

6

日本醫院的三大犯罪行爲

1. 竊盜
2. 暴力行爲
3. 洩露機密

7

日本醫院犯罪的傾向

n=3049

- 竊盜 49.5%
- 病患向醫院職員施暴 29.7%
- 病患破壞醫院設備 17.3%
- 患者間打架施暴 16.1%

8

2002年

東京都內醫院犯罪案例統計

共計 1821件(684家)

平均 3件／家

9

IAHSS竊盜以外的犯罪案例

年度	發生件數	報告醫院數	每家醫院件數
1991	6,046	285	21.21
1992	5,440	278	19.57
1993	3,442	236	14.29
1994	3,830	268	14.29
1995	5,674	221	25.67
1996	5,302	221	24.00
1997	4,561	251	18.17
1998	5,614	222	25.29
1999	5,449	285	19.12
2000	4,347	227	19.15

International Association for Healthcare Security and Safety¹⁰

IAHSS 犯罪的分類

左:發生件數
右:每家醫院的件數

	1999年 n=285		2000年 n=227	
	殺人	2	0.01	2
自殺	—	—	19	0.08
強暴	1	0.01	1	0.01
其他性侵害	47	0.16	30	0.13
強盜	88	0.31	84	0.37
暴力	1808	6.35	1589	7
車輛竊盜	559	1.96	404	1.78
夜間竊盜	701	2.46	501	2.21
白天竊盜	—	—	6965	30.68
縱火	20	0.07	23	0.1
破壞公物	2343	8.22	1840	8.11

暴力行爲

- 醫院員工 vs. 病人
- 病人 vs. 病人
- 家屬 vs. 家屬
- 員工 vs. 員工
- 更複雜的組合
- 包括恐嚇・肢體・精神・性行爲

12

毒蟲於公廁施打毒藥

偷窺護理人員如廁



向健保區浮報·虛報 (Healthcare Fraud and Abuse)



偽裝醫護人員潛入病房

- 加害病人 (暴力·殺人)
- 性侵害
- 行騙

院內縱火事件

僱主管理不當的例子

- 未通過安檢致嚴重勞災
- 僱用無照人員執行醫療行為
- 跨區健檢沒有報備
- SARS期間的和平醫院
- 給藥錯誤致病人死亡

管制藥品不當使用

- 勾結黑道販賣毒品
- 自己施打麻藥
- 違反規定開處方

19

從藥庫偷藥而被判坐牢的員工

20

Hi-Tech Cyber-Risk Management

高科技電腦犯罪與風險管理

竊取資料，隱私洩露，病歷·申報

21

- 於食物或飲料中下毒
- 惡意散佈傳染病
- 使用非法軟體
- 以詐欺手段推銷商品
- 以不實身份，冒領處方藥
- 偽造文書／竄改病歷
- 使用偽藥非法執行人體實驗

22

- 交通工具（被）偷竊
- 縱火
- 強盜
- 攜帶武器
(刀·槍械·爆裂物)

- 吸毒／藥癮
- 瞞藥
- 過失殺人
- 非法侵入某特殊單位
- 性騷擾／性侵害

- 倒會錢
- 毀謗名譽
- 盜用公款

23

- 侵佔智慧財產
- 違章建築
- 違反公共安全
- 違反拋棄感染性廢棄物
- 違反著作權法
- 盜用他人健保身份就醫
- 濫用救護車(作案)

24

公家醫院的賄賂文化

- 向病患(家屬)收紅包
- 向廠商拿回扣

25

院內抽煙

26

其他的犯罪

- 偷嬰事件(台安醫院)
- 恐嚇勒索(台中院區)
- 佔領醫院挾持人質·妨害自由(USA)
- 老婦人遭性侵害(UK)
- 偽裝為醫護人員侵入病房
- 已離職員工回院竊取資料
- 妨害風化

27



密醫·有照醫師 與 性侵害

29

Patient Abuse (虐待／偷打病人)

30

鑑定結果的分水嶺

有過失殺人 vs 無過失殺人
惡意 vs 誠意

31

Risk Management的原則

1. 預知／預見
 2. 預防
 3. 緊急應變
 4. 善後處理
 5. 防止再犯
- ※解決個人及系統性問題

32

PLAY IT SAFE



Playing It Safe

The 2000-2001 Guide

FOR STUDENTS,
PROSPECTIVE STUDENTS,
PARENTS, EMPLOYEES AND THE PUBLIC

Wake Forest University School of Medicine
Bowman Gray Campus

Crime Prevention

打擊犯罪
人人有責

34

Safety is not free

35

預防醫院犯罪行爲的策略

- 加強門禁管理
- 加強教育(法令講解)
- 增設監視系統(善用針孔)
- 加強警衛巡邏
- 加強其他硬體設備
(電腦spy ware · 防盜 · 照明系統 · 不斷電系統)
- 必要時多上鎖

36

需要特別加強防範(防犯)的單位/地點

- 急診室
- 嬰兒室
- 配膳室
- 隔離病房
- 精神病棟
- 其他死角
- 後門／側門
- 頂樓戶外
- 管制藥品置放處
- 戶外陽台
- 停車場

37

CCTV監視器(攝影機)

JAH 共有 106 部
美國醫院 500 床 140 部(例)

38

其他比較需要監控的地方

- | | |
|-------------|------------|
| 1.重要文件保管處 | 6.廢棄物置放處 |
| 2.金庫室 | 7.高價醫療儀器 |
| 3.屍體安置(太平)間 | 8.有嫌犯住進的病房 |
| 4.繳費／會計 | 9.藥庫 |
| 5.中控室 | 10.資訊室 |

39

美國醫師background check網站 (www.docinfo.org)

可查詢內容：

- 醫師資格現況
- 有無不當診療行為(懲戒處分)
- 有無訴訟案例
- 有無過失賠償

40