

從保險立場談風險管理



報告人:王元慧

1

各行業的風險型態 ——醫療院所

資產的風險

- 因水、火爆炸所致建築物，醫療設備的損害
- 醫療儀器設備、電器設施故障，或使用不當、人為偷竊所致的損害
- 現金，存放、運送風險
- 電梯、車輛的毀損



2

各行業的風險型態 ——醫療院所

人員的風險

- 醫護人員及員工在工作中上下班途中所發生之職業傷害
- 退休資遣的預估
- 員工誠信的風險

3

各行業的風險型態 ——醫院診所

責任的風險

- 因水、火爆炸設施不當所致
- 因醫療過失所致賠償責任
- 因雇主過失所致賠償責任
- 搭乘救護車、交通車乘客之賠償責任
- 食物中毒所致賠償責任
- 電梯、停車場意外責任
- 污染責任

4

各行業的風險型態 ——醫療院診所

利益的風險

- 因水、火爆炸所致休業之損失
- 因醫護人員受傷生病所致營業損失
- 儀器設備故障所致營業損失
- 商譽所致之營業減損

5

風險管理

- 指經濟個體如何整合，運用有限的資源使風險所導致之損失或對個體之不利打擊降至最低的一種**管理過程**。

- 保險管理
- 安全管理
- 財務管理

6

風險管理目標

- 損失前目的 — 節省成本
減少憂懼
滿足外界要求
- 損失後目標 — 繼續生存
穩定成長
永續經營

7

風險管理工具

- 風險控制：
規避、預防、抑制、割離、轉移
- 風險理財：
承擔、承擔與轉移混合、轉移

8

企業最有價值的資產是---“人”

卡耐基說：
“拿走我的工廠資金設備但只要有人三年之內我會重建一個鋼鐵王國”

唯有人的知識、技術、經驗、能力、決斷與領導才能
才是創造利潤的憑藉。

因為，這些優秀的人才能夠 ——

- 使投資得到報酬
- 使技術設備變成cash
- 使企業能運作生產
- 建立無形資產-商譽
- 使醫療服務變成收入
創造利潤

9

醫事糾紛



- 人事成本
- 訴訟成本
- 鑑定費用
- 判決金額
- 營業損失
- 時間成本
- 律師費用
- 和解金額
- 名譽損失
- 精神壓力

10

刑事



- 業務過失致死：非告訴乃論
追訴期10年
- 業務過失致重傷害：屬告訴乃論
追訴期10年
- 業務過失致輕傷害：屬告訴乃論
追訴期5年

(告訴乃論告訴期為知悉日起六個月)

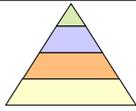
11

民事 ——損害賠償請求五要件

- 被害人有損害發生
- 行為人有故意或過失
- 有加害行為存在
- 該行為具有不法性
- 加害行為和損害具有因果關係

12

求償的參考標準



- 生命和健康是無價！
- “合理”金額考量多少？
 - 1) 醫院過失有多少
 - 2) 醫院規模有多大
 - 3) 發生事件當地生活水準
 - 4) 往生者之經濟貢獻力

13

法律觀點 求償認定標準



- 財產損害賠償
- 侵害生命權
 - 1) 喪葬費
 - 2) 醫藥費
 - 3) 扶養費
 - 4) 精神撫慰金
- 侵害身體健康
 - 1) 增加生活上必要之費用
 - 2) 喪失或減少勞動能力
 - 3) 精神撫慰金

14