

週產期的風險管理

婦產科主治醫師王文中

1

嬰兒的辨識

- 手腳圈的使用
 - 預先寫好vs當場書寫
 - 使用貼紙vs手寫
 - 母親身分的再確認
 - 好用的手腳圈
 - 同時生產的處理
 - 脫落的手腳圈
 - 嬰兒室

2

藥物的使用

- 病患知和選擇的權利
- 護理人員的責任
- 醫師的責任
- 使用的說明

3

自費的項目

- 病患的感覺
- 必要與非必要
- 由誰提出
- 由誰收費
- 何時收費

4

緊急的事件

- 急產
- 難產
- 胎兒窘迫
- 剖腹生產的決定

5

解釋的一致性

- 共同行動
- 標準的程序
- 合乎醫學的原則
- 醫護團隊間的溝通

6

聆聽的重要

- 病患的憂慮
- 患者家屬的憂慮
- 護理人員的談話
- 醫師的談話

7

相信病人的感覺

- 不要忽視病人的話
- 處理病人每個抱怨
- 適時通知醫師

8

釐清病人的需要

- 重複病人的話
- 用自己的話再說一遍
- 不要答應做不到的事
- 處理後確定病人的需求已被滿足

9

標準的作業程序

- 避免前後護理人員的不一致
- 避免前後病人處理的不一致
- 避免解釋的不一致
- 讓新進人員可以早點進入狀況

10

不耐其煩的提醒

- 不符合常規
- 對病人可能有影響的處置或藥物
- 病人異常的情形

11

衛教的需求

- 藥物的副作用
- 藥物的使用方式
- 可能發生的正常情形
- 可能發生的不正常情形

12