

5. 5S活動。
6. 模擬演習。
7. HFMEA(Health care Failure Mode and Effect Analysis)醫療失效模式與效應分析。

四、近來倍受注目的病人安全話題

1. 病人的權利(Patients' Right)。
2. 知情同意(Informed Consent)。
3. 醫療內容透明化(Transparency)。
4. 民眾閱讀理解能力(Health Literacy)。
5. 假人模擬教學(Simulation Medicine)。

五、常見的醫療不良事件

發生頻率約佔4-16%，但因有大多數未通報(Under-reporting)，故通報案件僅為冰山一角，依Heinrich's法則，一個重大事故(Accident)的背後隱藏了29件的輕微事故(Near Miss)及300件小插曲(Incident)；常見的醫療不良事件如下：

1. 跌倒 / 跌落。
2. 管路滑脫或自拔。
3. 院內感染。
4. 給藥錯誤。



參、病人的權利

1. 接受妥善一貫性照護與公平待遇的權利。
2. 接受適當又安全的醫療權利。
3. 要求個人人格與價值觀受尊重的權利。
4. 要求個人隱私受保護的權利。
5. 醫療上「知」與「被告知」的權利。如：疾病或手術過程、治療計畫、衛教指導、醫療資訊、費用明細等。
6. 自我決定（含選擇與拒絕）治療的權利。如：手術、CPR、輸血、參加人體試驗。
7. 免於疼痛的權利。
8. 提出申訴的權利。
9. 獲得宗教支援的權利。

* 知情同意(Informed Consent)需使用簡單易懂的語言說明內容包括：

1. 說明檢查的結果與治療的必要性。
2. 說明治療的危險性、成功率或失敗率。
3. 說明有無其他可供選擇的替代方案。
4. 說明如果拒絕接受治療時，可能發生的後果。