

壹、醫療事故風險管理

一、目的

醫院導入風險管理的首要目的是爲了提升病人安全，確保醫療品質，其次才是預防醫療糾紛，減少財務損失，以求穩定經營。

二、對象

1. 沒有導致病人傷害的潛在性醫療事故（擦搶走火的小插曲）。
2. 醫療不良事件（無論有無過失）。
3. 可能演變爲醫糾或已發生糾紛的案例。
4. 其他風險，例如：無預期的天災人禍，影響醫院聲譽的負面報導。

三、目標

1. 預知風險。
2. 迴避風險。
3. 以病人爲中心的思維。
4. 維持良好的醫病關係。
5. 提供優質安全的醫療。

四、同義語 / 相關用語

醫療安全、病人安全、醫療品質保證、醫療事故防止、訴訟預防。

五、國際間的共識

1. First do no harm.
(首要的即是不要傷害你的病人)。
2. To err is human.
(人皆會犯錯)。
3. Honesty is the best policy.
(誠實乃是最上策)。
4. Document what you do, do what you document.
(記錄你所做的，做你所記錄的)。
5. Inform before you perform.
(施作之前要先告知)。

醫療風險管理的範疇涵蓋病人安全、風險管理以及危機管理，其目的皆是爲了醫療品質促進，也是爲了維護病人就醫權利的基本條件。

