目　錄

壹、醫療事故風險管理 2
貳、醫療安全的管理體制 4
參、病人的權利 7
肆、醫事人員倫理守則 8
伍、病人安全名詞定義 9
陸、99-100年度病人安全工作目標 11
柒、異常事件通報類別 13
捌、警訊事件 15
玖、異常事件通報流程 16
拾、醫療不良事件防範 20
拾壹、醫療事故處理與應對 48
一、給藥錯誤 51
二、化學治療藥物外滲 52
三、顯影劑過敏 54
四、輸血錯誤(ABO血型不合) 55
五、跌倒(落) 55
六、院內自殺 56
七、竊盜 57
八、暴力事件 57
九、不假外出 59
十、尖銳物品扎傷 60
十一、傳染病通報流程 61
十二、人工呼吸器停電或異常狀況緊急應變 62
十三、火災緊急應變及疏散 63
十四、院內緊急廣播代號一覽表 64