

提升管理醫療儀器維護保養之完成率

莊淑意¹ 鄭猛聰²

¹仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院資材課課長

²仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院行政部主任暨醫工課課長

背景與目的：在醫療環境中醫療儀器設備的安全性攸關病人及工作人員的安全，有安全的儀器設備才能對病人的病情變化、檢查報告、治療過程及結果提供正確的數據，本研究目的在於落實醫療儀器設備之定期保養，提升儀器設備之安全性，增進病人安全、降低維護成本，並可監控廠商之售後服務品質，作為日後採購相關設備之參考。

研究方法：利用 QCC 手法，針對保養維護週期表中，簽訂維護合約及採購合約相關醫療儀器設備之保養完成率，在現況把握部份，以真因驗證方式分析造成保養完成率較低之主要因，再以腦力激盪方式找出各要因之對策。

研究結果：經對策實施後，將對策列入標準化，並持續實施中。改善前目標設定值為 91.3%，廠商之醫療儀器保養完成率，由改善前 40.7%，進步到改善後 97.5%，目標達成率為 112%。

結論與建議：對於醫療儀器的管理及保養在醫療儀器風險管理中佔很重要的一環，藉由此 QCC 活動，建立一套有效管理院內醫療儀器之保養工作及標準流程，經實施後，確實提昇院內醫療儀器保養之完成率，亦提供相關管理人員在管理醫療儀器上一套較佳的管理系統，爾後將持續實施，落實院內醫療儀器保養工作，增進病人安全，提升醫院之醫療品質及服務。

關鍵字：醫療儀器、維護保養、完成率。

E-MAIL：jah0451@mail.jah.org.tw

*通訊作者：(Corresponding author)