

題目：降低護理之家泌尿道感染至急性住院率

目的

長期照護機構類似醫院，是潛在性感染因子的貯藏所，而泌尿道感染是長期照護機構住民最常發生的感染症之一。泌尿道感染的發生與導尿管放置有其相關性，導尿管留置天數愈長者，發生泌尿道感染之可能性愈高，據統計有多達50%住民有長期尿管留置。依據97年統計資料分析，發現護理之家住民因泌尿道感染至急性住院率平均0.8%，98年8月卻增加至2.5%，這顯示著住民感染的危險性有增高趨勢，因此，希望藉由改善策略的施行，以降低護理之家住民泌尿道感染的發生及住院醫療成本，落實住民安全的提升。

方法

調查98年11月8日至98年11月22日，以行為觀察表實地查核六位護理人員及十一位助理員共116人次，發現留置導尿管照護正確執行率為69.9%、護理人員及助理員留置導尿管照護認知平均各為75分及62分，而98年6-8月因泌尿道感染至急性住院率平均1.1%。經由問題分析進行下列方案：

- 1、 制定留置導尿管照護作業標準，供工作人員遵循，以杜絕照護問題產生之感染。
- 2、 住民每日需下床活動，當協助穿脫衣褲時，容易拉扯而導致紙膠掉落或撕破皮膚，故依據住民的需求，發揮創意製作導尿管固定帶，以達工作的便利性及住民的舒適性。
- 3、 推行「S形尿袋勾」，設置於輪椅懸掛處，以維持合適高度及避免與輪子摩擦，並貼上明顯黃色標籤，隨時提醒同仁使用。
- 4、 推行「管得好、袋袋拿」的口號，安排每週一次在職教育，利用多元化的教學方式，提升感染專業知識，並藉由測試及稽核結果給予鼓勵獎金，以達尿管照護好的實際目的。

結果

經介入方案實施後，99年1月3日至99年1月18日實地查核六位護理人員及十一位助理員共104人次，結果為：留置導尿管照護正確執行率為92.8%、留置導尿管照護認知平均各為100分及90分，99年1-2月因泌尿道感染至急性住院率平均為0.4%。

結論

經由此次專案進行，除了有效改善問題外，尚有其他正面效益產生，如導尿管固定帶的製作不僅解決工作人員未能及時、正確固定導尿管之問題，進而降低住民皮膚破損的機會；「S形尿袋勾」，輪椅懸掛處貼上黃色標籤，成功的解決尿袋過高的問題，另外，使工作人員不再費時找尋懸掛位置，增加臨床照護可用時間；推行「管得好、袋袋拿」的口號則讓工作人員能有效學習且正確操作，使整體感染率及住院率下降。經由活動期間之改善即達到顯著之效果，也提昇護理人員及助理員之照護能力，增進機構之優質照護品質，使住民獲得安全、舒適之生活。

泌尿道感染