

提昇兒科門診家屬叩背技術衛教執行率

黃雅緻、劉梅英、陳淑玲

仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院 門診

目的：隨著醫療衛生不斷進步，呼吸系統疾病仍是小兒科門診最常見的疾病。小兒科門診病患執行蒸氣吸入人數，以 99 年 1 月進行統計，該月有 550 人次，平均一天約有 25 位病童做蒸氣吸入療法。在給予蒸氣吸入後，進行叩擊與姿位引流，使其濃稠分泌物鬆脫，促進排出，以達到有效清除分泌物為目的。希望兒科門診家屬藉由學習叩背技術，協助病童痰液清除，縮短病程，以達到早期改善效果。

方法：為求數據客觀，資料收集部分，除考量調查之可行性外，也針對不同天的看診狀況進行資料收集彙整，故針對病童及家屬進行連續 6 日實地調查，針對有執行蒸氣吸入之病童家屬進行實際訪問，記錄護理人員有無完成正確叩背技術衛教，統計出收案人數共 148 位；經統計發現護理人員有執行叩背衛教之人數有 77 人，基於某些因素，叩背技術衛教執行率只達 52%，經討論與分析，歸納出兒科門診家屬叩背技術衛教率偏低的主要因為：門診未提供一個良好衛教環境、未安排護理人員負責衛教、護理人員未主動提供衛教、病童家屬不了解病情及不會叩背技術等，佔異常累積比率之 87.9%。故根據主要問題提出具體改善方案：（一）於注射室設一專區執行叩背衛教活動，將注射室蒸氣吸入治療區規劃為叩背衛教執行專區，晨間會議時向所有跟診同仁說明叩背衛教專區位置，並提醒同仁主動告知家屬衛教地點，以提昇叩背衛教專區使用率。（二）製作叩背衛教提醒卡，將「叩背衛教」提醒卡置於蒸氣吸入工作準備區，蒸氣吸入處置處方箋簽上衛教人員姓名，護理人員每月輪流於晨間會議中執行叩背技術示範。（三）注射室護理人員主動提供叩背技術，指定 9-6 班護理人員負責叩背技術衛教工作，病患眾多時，主管進行人力調度，護理工作同仁相互提醒必須完成叩背衛教工作，主動詢問家屬是否須再次指導衛教。（四）依個別性舉辦一對一叩背技術教學，定期於每月第一週週四舉辦叩背相關資訊及衛教座談會，提升病童家屬學習意願，並於兒科門診等候區張貼叩背衛教海報，進行技術示範及回覆示教指導，提昇病童家屬能正確執行叩背，縮短病程。

結果：在具體方案執行下，叩背技術衛教率由 52% 提昇至 100%，成效顯著，故擬訂兒科門診家屬叩背技術衛教流程，依序為：1. 醫師診療 2. 由診間醫師安排病童蒸氣吸入，醫師給予處置處方箋，病童家屬持處方箋到注射室報到 3. 護理人員確認處方箋後簽名，給予病童蒸氣吸入後執行正確完整之叩背技術衛教。

結論：經由護理人員主動告知叩背的重要性，並詳細解說及衛教執行方法，病童家屬針對叩背衛教服務給予相當高之正向肯定；在經過門診護理人員回覆示教下，家屬亦能於家中執行叩背活動，除降低病童合併症發生率，縮短病程外，更提昇整體服務滿意度。

關鍵字：兒科叩背技術、衛教率提昇