

探討醫師工作價值觀與醫療行為之相關性

鍾燕宜¹ 蕭慧卿²

¹中台科技大學健康產業管理研究所教授

²大里仁愛醫院暨中台科技大學健管所研究生

背景與目的：現今「醫院總額預算支付制度」，對醫院的經營、民眾就醫品質及權益，莫不產生重大衝擊，而工作價值觀是個人對工作的信念與偏好程度，能導引個人趨向特定行為，本研究針對醫師工作價值觀與醫療行為進行探討，以作為院方了解醫師醫療行為的表現。

方法：本研究採結構式問卷，研究對象為中部二家區域級以上醫院的主治醫師，問卷發放採立意取樣法，共發出 150 份問卷，有效問卷共 113 份，回收率 75.3%。

結果：醫師工作價值觀中內在價值與個人服務量及處置行為呈顯著性差異，隨著內在價值分數增加，醫師的個人服務量及處置行為更積極；晉升價值於處方行為與個人服務量呈顯著性差異，晉升價值上升時，醫師對處方行為及個人服務量也較提升，社會地位價值與個人服務量、處方行為呈顯著性差異，社會地位價值升高時，對於醫師的個人服務量與處方行為也會上升。

結論：醫師工作價值觀會影響醫療行為及其工作意願或目標，並進而影響其努力程度與工作表現，建議醫院管理者針對院方的組織文化與核心價值，設計最佳之激勵制度。