

實習學生對病人安全認知之調查

許淑嬌¹ 鍾燕宜² 蕭慧卿³ 莊淑意⁴ 張銘智⁵ 簡孟真⁶

仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院¹³⁴⁵⁶ 中臺科技大學²

【目的】隨著醫療科技的進步與醫療服務的日益複雜，且病人意識高漲及醫療糾紛案件的層出不窮，故「病人安全」議題備受矚目，不管是衛生政策的規範或是新制醫院的評鑑標準裡，無不把病人安全視為第一考量，推動以病人為中心的具體作為。而本研究是為探討實習學生對於病人安全的認知程度，作為日後準備進入臨床實務之參考方向。

【方法】以中部某區域醫院實習的學生為調查對象，設計結構式認知問卷，於7月24日至12月11日期間進行調查分析，回收問卷共89份，再經SPSS10.0版進行資料之統計分析。

【結果】本研究發現個案醫院的實習生學制以專科最多，佔66.2%；其中又以專科四年級最多，佔55.9%；第一次至醫院實習者有18人(佔20.2%)；到院實習科別是以護理科最多，有57.4%；教育訓練部分，有87.6%的實習生表示未曾參加過相關病人安全之課程；且有高於77.5%的實習生表示未曾聽過RCA；個案醫院實習生對病人安全整體認知分數為63分。

【結論】實習學生是醫院內現在或將來的成員之一，在各醫療機構陸續推動或強化病人安全相關作為的同時，常忽略了教育這群醫療未來的尖兵－實習學生，如能及早灌輸病人安全相關理念，使之進入臨床就會有更安全的準備，亦能共同在安全的環境中作業，提供病人最安全的醫療服務。

【關鍵字】病人安全