

題目

運用品管圈活動提升供應室醫衛材庫存週轉率

研究目的

醫療院所支出以人事成本為最大，約佔 50%，其次為資材成本約佔 30~40%（魏慶國，2006）。而資材管理的好壞不僅影響醫院經營成本、醫院人員及病患使用便利性，同時也影響醫療品質及病患安全。對醫院的後線補給單位—供應室來說，減少庫存之積壓，維持較低之庫存成本，是我們重要任務之一。良好的庫存管理為用最少的金錢，發揮最大的供應效力，以確保適質、適項、適量、適時、適價的精神。

面對日益競爭的醫療環境，為有效控管庫存成本，避免不良存貨的產生，減少資金積壓，各醫療院所紛紛想出許多的因應對策，醫院於民國 92 年開始，將部分醫衛材及點滴改由物流系統供應；高單價之醫療物料改採寄賣管理-先使用後付款；特定單位使用之醫衛材採用移倉管理不設庫存於庫房，目的均在減少積壓成本，增加醫院營運資金之週轉。目前未能配合上列對策仍需於供應室設庫存之醫衛材共約 120 個品項，庫存金額平均約 33-38 萬元/月。若醫衛材庫存管理不當使存貨過多，導致資材囤積過期、積壓醫院流通資金；或一味壓低庫存造成存貨不足，將使醫療服務無法順利提供（鄧世禎，2006），因此，如何採用適量庫存，提升庫存週轉率並維持適當的營運資金結構便是一大挑戰！

研究材料與方法

一、資料來源

由庫存系統彙整醫衛材設有庫存之品項共有 120 項，庫存金額平均 33-38 萬元/月，97 年 1-8 月週轉率發現，供應室醫衛材庫存週轉率範圍在 60%-140%之間，波動幅度大。（97 年 2 月為農曆過年，週轉率：62.19%）。

二、研究工具

採用 Excel 進行庫存品項週轉率數據分析，運用現況分析及腦力激盪發現重複下訂單、未依現況調整安全庫存量、未能如期收到貨為造成庫存管理不良之原因。再運用品管圈活動手法改善電腦庫存系統功能、現場庫存管理人員規範並運用愚巧法製作增加提示功能之點睛牌及申購小秘笈，以改善庫存管理之問題。

研究結果

經對策改善後，98 年 1 月週轉率提升至 92.56%（農曆過年），98 年 2 月提升至 103.09%。

研究結論

1. 藉由團隊合作運用品管圈手法改善工作常規，使工作流程更加順暢、維持適量庫存，並提升庫存週轉率。
2. 98 年 1 月遇農曆過年，增加儲備庫存，致庫存金額增加（庫存金額為 43 萬），影響當月庫存週轉率，結果為 92.56%，雖未能達到期望值（105%），但與 97 年農曆過年同期之週轉率為 62.19% 比較，則提升 30.37%。

3. 庫存管理良好指標為高週轉率、低缺貨率，此次活動除提升週轉率外，缺貨率亦由活動前 2.23% 降低為 0.13% ，此結果顯示庫存成本得到良好控制且提升醫療服務之品質，庫存管理作業更為完善。

關鍵字

週轉率、庫存管理