

住院病人對病人權利感知之探究

許淑嬌¹ 蕭慧卿²

¹²仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

背景與目的：由於病人意識高漲及醫療糾紛案件的層出不窮，不管是醫學教育或是新制醫院評鑑的領域裡，都強調重視病人安全與病人權利，醫療機構無不秉持著醫學倫理的原則，訂定「病人權利」內容讓病人或家屬明瞭應有的就醫權利。本研究擬探討個案醫院住院病人對於病人權利的感知程度，作為日後提升醫療品質之參考。

方法：依據中部某區域醫院公佈的 9 項病人權利內容，設計結構式問卷，採立意取樣方式，於 97 年 7 月 24 日至 8 月 11 日，針對住院滿 48 小時且有行為能力之病人進行問卷調查，發放問卷 160 份，有效問卷 155 份，回收率為 96.8%。

結果：經統計分析發現，只有 35.6% 的病人感受到醫師能充分的說明治療處置，有 62.7% 的病人知道自己擁有選擇治療的權利，有 64.3% 的病人清楚醫院有哪些管道可以提出申訴，在隱私權利方面，有 76.1% 的病人知道在接受任何醫療照護時，是可以要求保有自我的隱私，整體而言，個案醫院住院病人對病人權利的感知程度僅為 66.3%。

結論：在高唱權利的年代，病人感受到自身的醫療權益仍普遍偏低，身為醫療照護的提供者，應於臨床實務中落實尊重病人、保障權利，與病患、家屬建立和諧的醫病關係，進而提供優質的醫療服務，達到醫病雙贏的最佳局面。

關鍵字：病人權利、病人安全