

跌倒事件的質量分析

蕭慧卿¹ 許淑嬌²

¹²仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

目的：國內的醫療機構中所發生意外事件中，以跌倒的比率最高，不僅發生率每年增加，且跌倒所造成的傷害程度還遠高於國際間比較值。故將本院跌倒通報資料重新整理分析結果，以作為預防跌倒的照護參考基值。

方法：採回溯性資料整理與分析，統計本院 96、97 年的跌倒事件，進行資料分析比較。

結果：本院 97 年度跌倒事件有 175 件，發生率為 0.15%，以病患要上下床移位時居多，佔 29.1%；跌倒的發生時段大多在大夜班，佔 37.7%；地點以病房區的發生率最高，佔 70.3%；跌倒發生時多數有陪伴者在旁，佔 54.3%；因跌倒而造成的傷害嚴重度，依 TQIP 的等級分類，無傷害佔 58.3%、一級傷害（擦傷、輕傷）25.7%、二級傷害（需縫合等處置）10.3%、三級傷害（骨折、意識改變）5.7%，與 96 年度的傷害等級相比，整體跌倒的傷害較為嚴重。

結論：經過資料分析後，本院集結醫療、藥劑、復健、營養與護理等各領域，成立跨部門的防範跌倒小組，提出因應策略如：加強跌倒高危險群的評估、肌耐力訓練、藥物警示等等的共同照護內容，就是要病人在接受治療的同時，不再加諸跌倒的風險，以創造優質又安全的就醫環境。

關鍵字：跌倒、傷害程度