

中部 16 家醫院急診及麻醉醫護工作人員之病人安全文化調查

Patient Safety Survey in Anesthesia and Emergency Personnel : Results of 16 Central Taiwan Hospitals

洪慧靜¹, 詹廖明義², 王佳敏³, 黃建財⁴

Huei - Hhing Hung , Mingi Chan Liao , Chia - Min Wang , Chien -Tsai Hwang

¹ 仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院 總顧問特別助理

² 仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院 總顧問

³ 中台科技大學醫護管理研究所

⁴ 中台科技大學醫護管理研究所副教授

¹Special Assistant of Executive Consultant, Jen Ai Hospital

²Executive Consultant, Jen Ai Hospital

³Institute of Health Care Management, Central Taiwan University of Science and Technology

⁴Assistant Professor, Institute of Health Care Management, Central Taiwan University of Science and Technology

【目的】病人安全已是世界各國醫界所重視的議題，而薄弱的安全文化被認為是導致醫療不良事件的主要原因之一，因醫師與護理人員在醫療團隊中位居第一線，如有不慎，即可能造成醫療疏失。由於病人安全與否，主要取決於就醫環境的安全文化，故本研究乃針對醫護人員對病人安全文化態度及行為做一探討。

【材料與方法】本研究採用安全態度文化量表 (Safety Attitude Questionnaire, SAQ)經專家修訂後，進行病人安全文化態度與行為的測量，本研究以橫斷性研究為主，採立意取樣，本研究以中部 16 家醫療機構的麻醉及急診部門之醫護人員作為研究對象，醫學中心 3 家、區域醫院 10 家、地區醫院 3 家。本研究調查期間為 97 年 1 月 2 日至 2 月 1 日，以匿名方式進行施測，問卷發放方式因各醫

院配合程度不同而異，分爲親自發送、郵寄問卷等方式；親自發送前會先向各單位主管徵詢同意，再將問卷交給單位主管協助發放給單位同仁。總共發放 450 份問卷，回收 417 份有效問卷，有效回收率達 92.6%。

【結果】本研究醫護人員平均年齡爲 32.0 ± 7.7 歲，對於病人安全文化態度的平均分數介於 3.1~3.9 分，病人安全行爲表現平均分數介於 3.1~4.1 分。受訪者使用醫療不良事件通報系統的比率未達 50%，有關人力問題，近七成受訪者認爲有人力短缺，不足以應付工作負荷的情形(如表一)。以 t 檢定與單因子變異數分析後，發現醫護人員的個人屬性不同，包括年齡、婚姻、職稱、工作單位、醫院規模／類型，對於病人安全文化態度及病人安全行爲表現呈顯著差異($p < .05$)，且年齡較大(41 歲以上)對病人安全文化態度及病人安全行爲表現也較佳；此外已婚之醫護人員對病人安全文化態度也較佳；醫學中心的受訪者有較大的工作壓力，同樣地急診醫護人員的工作壓力亦較大。以複迴歸分析醫護人員病人安全文化態度對病人安全行爲表現的影響，發現「團隊氣候」、「安全氣候」與「病人安全行爲表現」之間呈現正相關，而「壓力認知」與「病人安全行爲表現」之間呈則呈現負相關($p < .05$)。(如表二)

【結論】病人安全的目標不僅是在於通報醫療錯誤，而是必需在第一時間有效的去預防或攔截醫療錯誤。從此調查得知，年紀較輕且未婚的醫護人員，對病人安全文化態度及病人安全行爲表現較爲薄弱；且醫學中心的受訪者及急診醫護人員工作壓力較大。故建議院方應用心培訓年輕醫護人員，將病人安全這門

學問納入教育課程，卑使醫護人員皆能體認病人安全照護的重要性；並同時應重視醫護人員之壓力問題，提供充足的人力及人性化的管理，以舒解工作壓力，必將有助於安全文化的建置。

表一：平均分數

| 項目 | 平均數 | 標準差 | 排序 |
|-----------------|------|------|----|
| 安全文化態度 | | | |
| 團隊氣候 | 3.57 | 0.60 | 1 |
| 安全氣候 | 3.55 | 0.60 | 2 |
| 工作狀況 | 3.48 | 0.71 | 3 |
| 工作滿意度 | 3.43 | 0.74 | 4 |
| 壓力認知 | 3.32 | 0.84 | 6 |
| 對管理的知覺 | 3.38 | 0.67 | 5 |
| 病人安全行為表現 | | | |
| 病人安全活動參與性 | 3.41 | 0.61 | 2 |
| 病人安全規範遵從性 | 3.72 | 0.60 | 1 |

表二：皮爾森相關表

| | 團隊氣候 | 安全氣候 | 工作狀況 | 工作滿意度 | 壓力認知 | 對管理的知覺 | 病人安全行為表現 |
|----------|------|--------|--------|--------|---------|--------|----------|
| 團隊氣候 | 1 | .719** | .585** | .618** | -.112* | .568** | .408** |
| 安全氣候 | - | 1 | .678** | .661** | -.127** | .669** | .424** |
| 工作狀況 | - | - | 1 | .571** | -.036 | .723** | .320** |
| 工作滿意度 | - | - | - | 1 | -.169** | .628** | .396** |
| 壓力認知 | - | - | - | - | 1 | -.072 | -.155** |
| 對管理的知覺 | - | - | - | - | - | 1 | .320** |
| 病人安全行為表現 | - | - | - | - | - | - | 1 |

註：* $p < .05$ ，** $p < .01$