

## 應用資訊科技提供寶寶專屬的創意服務之「寶寶作品」

詹醫誠<sup>1</sup>，李慈偉<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院 國際病患服務中心專員

<sup>2</sup> 仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院 資訊室網頁設計師

### 目的：

爲了讓因路途遙遠等因素不能前來探視小寶貝的家屬，不僅能藉由網路來瀏覽寶寶的照片，也能透過 YouTube 網站的影片分享功能提供動態畫面，一睹寶寶真實可愛模樣，並將寶寶值得紀錄的「作品」上傳至仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院爲寶寶所設計的專屬網站上 (<http://www.jah.org.tw/babyweb.asp>)，不但可以與世界各地的親友分享，並能爲寶貝留下難以磨滅的美好回憶，以及在醫療環境中來評估發展，在醫院網站上提供寶寶專屬的創意服務。

### 材料與方法：

鑑於歐美與其他亞洲國家提供網路育嬰房服務已行之有年，且甚獲好評，而台灣卻少見此項很體貼的服務提供給無法親自至醫院探視寶寶的親友。大里仁愛醫院已於 5 年多前，率先首推全台第一個「網路育嬰房」- Baby Web Nursery。在寶寶出生後三天內，利用數位相機拍攝 5 張剛出生的照片，以及提供其他生活照，上傳到寶寶獨立專屬的網頁裡，因有隱私權的問題，特別請家長簽名同意以示尊重。親朋好友瀏覽後可立即在網站上留下貼心祝福或寄送大里仁愛醫院全台首創的電子卡片。「網路育嬰房」小組並定期寄送電子報提供新生兒安全養育的新聞與新知及相關活動訊息。「網路育嬰房」除了提供專業衛教專區外，另外設有大里仁愛醫院全球首創的手機即時傳輸寶寶影像、寶寶誕生的恭賀文字簡訊及寶寶短片等功能。此外，今年度也推出新功能 (部分作品也再透過 YouTube 網站的影片分享功能)，大里仁愛醫院成爲全球第一家提供「寶寶

作品」服務的醫院 (<http://www.jah.org.tw/babyweb/file.asp>)，收集父母親很用心準備的作品 [例如中外籍寶寶的部落格及影片網站連接 (.html, .asp)、寶寶跳舞的影片 (.mpg, .avi, .mov)、寶寶唱歌的聲音 (.mp3, .ram)、父母親寫給寶寶的信 (.doc)、寶寶名字由來的文章 (.txt)、寶寶的出生證明書 (.jpg)，護照影印本 (.pdf)、寶寶手繪圖 (.tiff, .gif, flash)，以及其他創意作品] 與製作到寶寶個人專屬網頁。

### **結果：**

大里仁愛醫院「網路育嬰房」於台灣首度推出後，成立至今共有超過 1,250 位中外籍寶寶參與，有收過 3,700 多則留言、3,150 張照片、155 部影片，來自 33 個國家。爲了慶祝今年度的母親節，於 2008 年 5 月 8 日發表此創意關懷，全球首創的「寶寶作品」正式上線服務，小寶貝們個個引人注目，吸引媒體報導，至今收集到了中外籍父母寄來的 37 個數位作品。加入大里仁愛醫院的「寶寶作品」的父母親都非常高興能有如此創新的服務，遠在他鄉的親友 (來自美國、英國、日本、土耳其、孟加拉等) 也藉由留言感謝大里仁愛醫院能提供寶寶出生後的創意作品於短時間內上傳分享。

### **結論：**

經由網路育嬰房的成員持續穩定的成長、來自世界各地的網路留言，照片和短片、新功能持續的推出、媒體的大幅報導、以及民眾廣大的回響，大里仁愛醫院以「寶寶作品」成功的介紹給其他醫院一項網站的新功能。大里仁愛醫院希望全球其他醫院也能利用相同功能在其網站上置放不同格式的電子檔。由於目前服務業競爭激烈，大里仁愛醫院以「藍海策略」，創新與掌握新需求，來關懷所有民眾。因資訊科技的迅速蓬勃發展，二十一世紀的人類在轉瞬間就可以獲取各種資訊，「寶寶作品」的推出，將讓世界各地的親友更能感受到台灣大里仁愛醫院優質的服務。大里仁愛醫院「網路育嬰房」未來將跟隨著日新月異的科技潮流，設計出不同的服務項目，嘉惠所有的民眾。