

運用照相手機的 MMS 多媒體訊息功能之「照相手機即時傳輸新生寶寶影像」

詹醫誠¹

¹ 仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院 國際病患服務中心專員

目的：

相信照相手機在醫療環境中一定會被大量運用，仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院早就開始利用照相手機即時傳輸寶寶影像以及簡訊服務，以使得遠方的親友能於第一時間獲得喜訊及看見新生兒的模樣，並藉此評估於遠距醫療的領域裡發展照相手機的其他應用。

材料與方法：

經過多方面的網路搜尋資料發現，美國、英國以及澳洲等國家的醫院，已利用照相手機的多媒體訊息功能 (Multimedia Messaging Service, MMS) 以及文字簡訊功能 (Short Messaging Service, SMS)。像在美國、英國、丹麥和日本等國家，將 X 光片、電腦斷層 (CT)、核磁共振 (MRI)、車禍造成傷害等影像經由照相手機傳送至放射科或急診室做專業判斷，以及這幾年本院亦發現有其他醫院已開始使用 MMS 傳送新生兒影像 (像英國、印度和韓國)。而大里仁愛醫院已於 3 年前，率先成爲全球第一家醫院使用 MMS 於寶寶出生後，最快 1 分鐘內能傳輸新生兒影像及發送恭賀文字短訊給親朋好友。而所有的影像服務都會事先經過父母的簽名同意後才寄出去。

結果：

大里仁愛醫院已發送過近 800 多封「MMS 多媒體訊息」/「SMS 文字簡訊」，也曾收過無數的手機短訊。藉由手機多元的功能讓大里仁愛醫院「國際病患服務中心」24 小時的手機服務專線，已經成功使用手機簡訊功能去收發外籍病患

的預約、掛號確認和就診提醒，提供一項在美國或其他先進國家常見的服務。另外，遇緊急狀況時，國際病患服務中心亦利用手機安排病人、醫師、翻譯人員的三方通話，避免雞同鴨講的情形。國際病患服務中心也曾接收過外籍病患傳送紅疹、割刀傷、擦傷、奇怪形狀的痣等影像至皮膚科和整形外科尋求第二醫療建議。另外，「網路育嬰房」的父母、親戚和朋友看見新生兒影像的時間明顯地由 72 小時內縮短為 1 分鐘內，因此都非常高興大里仁愛醫院能有如此創新的服務，在外地他鄉的親友也藉由留言感謝醫院能提供寶寶出生後的照片於短時內上傳分享。Baby MMS & SMS 於台灣首度推出後，獲得 29 家媒體以中英文大幅報導，甚至在美國、瑞士等國家的網站報導此消息（包括巴西的網站也有以葡萄牙語為主的專欄）。

結論：

而伴隨著日新月異的手機科技，如超過 500 萬畫素的畫質、更精確的數位變焦功能、儲存容量的增加與傳輸速度的加快等都將使其被更廣泛的使用。特別是在不遠的將來，專注推展 E 化的無片醫療環境已不再為首是瞻，多樣的行動通訊功能若能於分秒必爭的醫療中被大量運用，M 化的未來發展將更是令人期待。經由大里仁愛醫院收到或寄出 MMS 以及 SMS 訊息數量的成長，以及美國、瑞士、巴西等國家的媒體報導，證實「照相手機即時傳輸新生寶寶影像」的服務，是另一個於醫療環境運用手機照像功能的成功案例。大里仁愛醫院希望全球，不管是美國、歐洲、亞洲地區或台灣的醫院能透過照相手機的多元功能皆提供更超值的服務給民眾，更進一步發展遠距醫療潛在的利益。