

醫學教育訓練之意向及需求評估

施雅雯¹張之妍²

大里仁愛醫院教研部助理¹大里仁愛醫院教研部專員²

目的：醫學教育及研究向來是一項充滿挑戰性的工作，一般而言，國內醫療體系繼續教育學分取得的傳統管道不外乎，參加醫學會、學術研討會、演講或實體課堂教育等訓練課程，若能透過數位學習進行醫療人員繼續教育可使醫療從業人員可在自己閒暇時不限時間與地點，自由的上網進修課程學習，彌補不克前往參加實體課程之缺憾，而且在課程的選擇更具彈性，因此我們透過問卷瞭解全體同仁對院內教育訓練的需求，及使用e-learning系統的現況，並將問卷分析結果做為日後訓練課程規劃之參考依據，並期望能以學習者角度來進行數位學習系統之修正，方得使醫療機構教育訓練學習活動內容能同時符合科技進展與人性的需求。

材料與方法：研究對象針對已導入數位學習系統之醫療機構從業人員，採用問卷調查的方式，問卷調查期間共 7 天，總計發出 942 份問卷，回收 883 份，問卷回收率為 93.7%。問卷內容主要包括：「基本資料」、「院內訓練需求的調查」、「e-learning 使用情形的調查」，進行各變項之次數分配、複選題分析，並採用卡方檢定探討不同的員工屬性對院內教育訓練需求、e-learning 使用情形調查。

結果：

(1) 由員工訓練需求問卷中顯示：本院同仁以大里院區同仁居多(佔 83.7%)；性別為女性居多(佔 89.5%)；年齡別以 21-30 歲最多(佔 44.8%)；教育程度以大學程度居多(佔 48.9%)；在本院的服務年資以 1-5 年最多(佔 30.2%)、5-10 年次之(佔 29.9%)；體系別以護理體系最多(佔 55.5%)；工作職稱則以護理人員最多(佔 44.4%)；工作職等則為非主管居多(佔 87%)。

(2) 針對院內訓練需求的調查可知：本院同仁認為每半年需研習教育訓練課程的堂數，以 3-5 堂者最多(佔 78.5%)；對於教育訓練時間之安排，整體而言以中午 12:40-13:30 者最多(佔 56.6%)；對於接受與喜歡之教育訓練授課方式則以選擇「課堂講述法」最多，次之為「企業演練法」；針對記錄教育訓練出席狀況之方式，整體而言以識別證電腦感應最多(佔 45.2%)，識別證電腦刷卡者次之(佔 31.4%)；而本院同仁認為是應有的基本專業訓練課程最主要的 5 項依序為：工作相關專業課程、病人安全、醫病溝通、CPR 及 ACLS、感染控制；而本院同仁希望學習的非專業訓練課程最主要的 3 項依序為：個人管理(潛能開發、禮儀、溝通、人際關係、情緒管理)、語言學習(英語、日語)、電腦應用(資訊安全、企業資源管理、多媒體製作、遠距健康照護)。

(3) 針對 e-learning 的使用進行調查可知：本院同仁平均每週使用 e-learning 的次數整體而言以 1 次為主(佔 57.6%)，然而表示從未使用過 e-learning 則仍佔 17.5%；平均登入 e-learning 的使用時間，整體而言以 6-10 分鐘最多(佔 40.2%)、5 分鐘以內者次之(佔 35.8%)；使用 e-learning 的主要目的為報名教室課程及學習線上課程之兩者皆有者最多(佔 51.2%)；對於希望 e-learning 能增加之課程，表示與個人工作相關之專業課程者最多(佔 50.1%)、非專業課程者次之(佔 35.1%)；對於自製線上課程的品質以認為尚可最多(佔 69.3%)；對於外購線上課程的品質亦以認為尚可最多(佔 74.1%)；而本院同仁認為能引起其主動學習線上課程的動機，以「開放院外或家中使用」者最多、「課程內容多樣化」次之。

結論：由於本院對於員工教育訓練的重視，因此花費相當大的建置及維護成本在 e-learning 線上學習系統上，雖然目前在推動 e-learning 的過程中，不免會有一些同仁因為不熟晰線上操作，而抱怨 e-learning 的操作複雜，上課還要先登錄才能

至教室學習院內的教育課程因而覺得麻煩，然而，未來 e-learning 數位學習是醫療院所教育訓練的重要趨勢，隨著科技的進步，傳統的員工訓練方式已趕不上知識成長的腳步，因此爲了因應未來的環境，醫療院所勢必要發展出一套更有效率的員工訓練方式，利用 e-learning 線上學習突破傳統課程式教學在時間和空間上的限制，有效提升醫療機構的競爭力，透過網際網路傳遞所需要的教學內容，進而達到學習的目的，未來針對 e-learning 線上課程也會有整體性且有系統的規劃，並將課程分類，以便於同仁方便使用，對於沒辦法至教室研習必修課程的同仁，也可考慮規劃以 e-learning 線上課程的方式進行研習，對於同仁有提及的因電腦出錯，造成所研習的時數遺漏的問題，也要有相對應的配套措施補救。

「教育訓練」是醫院不可缺的環節，但是發展教育訓練是需要有計劃且持續性的舉辦，這樣才能將所要傳達給員工的觀念在潛移默化下，內化成人員的習慣；未來我們努力的方向會依同仁認爲應該要具備的基本專業訓練課程予以擴充，並開設員工希望學習的非專業訓練課程；當然教學與學習是需要相互配合的，因此引導員工能夠自動自發地追求新知識，才能真正讓員工適時的將所學加以發揮應用在工作中。現在醫療院所都處在網路資訊化的時代，資訊化加速了學習資源的分享，如何利用教育訓練來使員工獲取新知，又能以快速有效的學習方式來降低人力成本與學習成本，也唯有 e-learning 線上系統可以在任何時間與地點進行學習，而根據文獻也指出，運用 e-learning 數位學習的方式，除了可以減少企業組織 40%至 60%的投資成本外，還可提高員工 25%的學習技能，並提升企業 10%至 15%的競爭力，而且具有較短的學習曲線與較強的學習動機，來獲取較佳的學習記憶，因此 e-learning 線上學習勢必是一個趨勢，希望未來本院也能全面朝向線上學習前進。

關鍵字：醫學教育、數位學習