

## 降低血液透析病患血管重注射之改善方案

### To reduce the incidence of repeat needle-puncture in hemodialysis patients

林心怡<sup>1</sup> 許秋珍<sup>2</sup> 陳勇良<sup>3</sup>

HSIN-I LIN<sup>1</sup>, CHIU-CHEN HSU<sup>2</sup>, YUNU-LIANG CHEN<sup>3</sup>

仁愛醫療財團法人大里仁愛綜合醫院 血液透析室

Hemodialysis Unit, Jen-Ai Hospital, Taiching, Taiwan

**目的：**根據中華民國腎臟基金會統計，台灣地區於 2007 年底罹患尿毒症總人數已達五萬人，以血液透析為治療方式即佔 91.6%。血液透析病患每週需執行 3 次的透析治療，每次需接受血管穿刺 2 次，所以維持血管通路的通暢及保持最佳功能，乃是病患及醫護人員重要的課題。經本單位品質分析季報告中發現，病患血管重注射率達 7.7%，與同級院所相比較下，比例偏高。因為血管通路乃是透析患者的第二生命，害怕血管受傷害，擔心功能不良，常會造成病患生活在不安定的環境中，故良好血管之照護不但可以延長血管的使用期限，更可提升病患的透析品質，降低因血管問題住院的機會，減少醫療費用支出。故希望透過本專案來探討透析患者血管照護問題及重注射之原因，期望能於 2008 年 1 月底，本透析室患者血管重注射率能由 7.7%降至 2.7%。

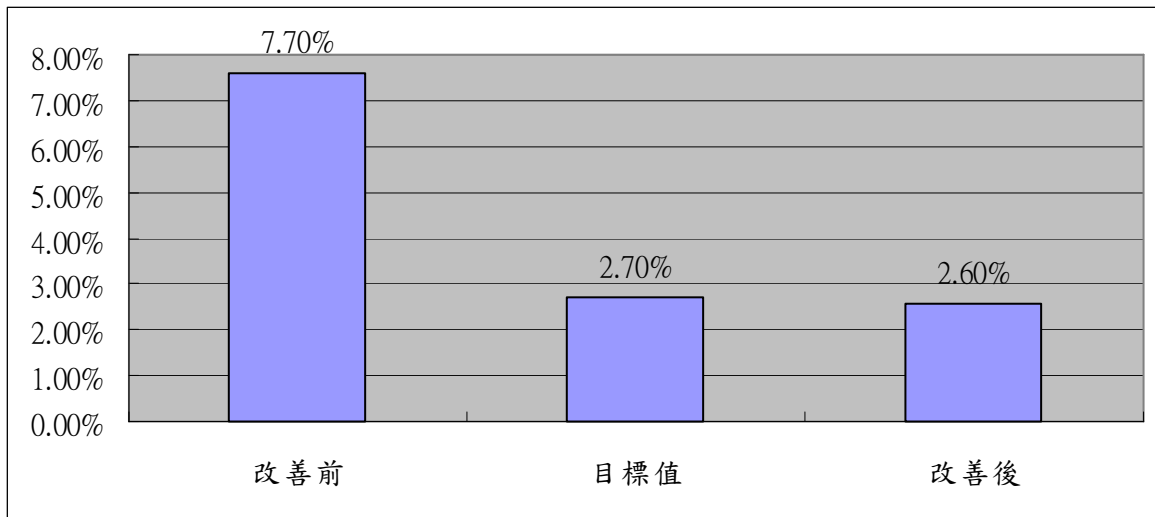
**材料與方法：**於 2007 年 5 月至 9 月由稽核人員以文件查閱方式收集資料(表一)。依據 Bailey (1975) 決策矩陣分析，最接近理想之改善方案為：1. 製作動靜脈瘻管阻塞評估表，並請腎臟專科醫師參與本小組活動，擬定血管阻塞的處理流程。2. 統一講解血管注射標準技術，並制定血管注射標準技術查核表。3. 每月定期抽考護理人員血管注射技術，以評核護理人員了解程度。4. 安排每個月 2 次血管相關的在職教育課程。5. 每三個月舉辦團體衛教，提供患者血管照護的心

得分享。6. 每個月由護理人員衛教20分鐘血管照護之方法並登錄於血管衛教表單。

表一、血管重注射的原因分析

| 月份<br>項目 | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 總計    | 血管重注射率 |
|----------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| 血管狀況不佳   | 56   | 38   | 50   | 52   | 40   | 236   | 2.3%   |
| 未做到血管照護  | 41   | 40   | 32   | 50   | 39   | 202   | 2.0%   |
| 護理人員經驗不足 | 37   | 36   | 45   | 32   | 33   | 183   | 1.8%   |
| 新造血管     | 13   | 8    | 11   | 12   | 10   | 54    | 0.5%   |
| 感染       | 10   | 8    | 7    | 10   | 8    | 43    | 0.4%   |
| 滲血       | 6    | 9    | 6    | 7    | 6    | 34    | 0.3%   |
| 其他       | 13   | 7    | 4    | 5    | 4    | 33    | 0.3%   |
| 總計       | 176  | 146  | 155  | 168  | 140  | 7853  | 7.7%   |
| 總人次      | 2085 | 2003 | 2045 | 2058 | 2005 | 10196 |        |

**結果：**2007年9月份專案改善前之血管重注射率高達7.7%，經專案實施後，血管重注射率已降至2.6%（圖一），已達此次專案所設定的目標<2.7%。實施降低血管重注射率專案後，病患的血管問題因早期發現與處理，大多數患者血管問題已明顯改善。血管重注射的比例亦下降，由本小組稽核人員針對所有病患做對此專案滿意度調查，發現病患對護理人員的血管穿刺術滿意度皆有增加，無形中病患對護理人員的專業更感信心進而增加病患對醫療照護的信任感。



圖一、血液透析血管重注射改善前後比較圖

**結論：**此專案乃是秉持著提升護理品質及降低病患不適的信念所選定的。透過本專案的解決方法實施後，不僅讓護理人員更謹慎看待患者血管問題，更能用心的去預防。臨床上護理人員與病患接觸時間是最多的，許多穿刺異常情形也是能夠及時避免的。護理人員在每次透析期間，能仔細評估血管通路的功能，仔細的執行血管穿刺的步驟，詳細記錄血管通路任何可能問題的徵象，必能及早發現問題、及早處理，以發揮護理人員的功能，挽救病人的血管通路，使尿毒症病患能有良好且有效的血管通路，有助提昇洗腎的品質延長病人壽命。