

運用 MMS 多媒體訊息功能之「照相手機即時傳輸新生寶寶影像」

詹醫誠¹ 張鈴妤¹

Baby MMS – Utilizing Multimedia Messaging Service (MMS) Function to Send Image of the Newborn Baby through Mobile Camera Phone

Mark K. Chan¹, Joanna Chang¹

¹Jen-Ai Hospital: Tali, Taichung County, Taiwan

目的：

新生兒的父母親希望寶寶出生的第一時間就能快速的將寶寶的照片傳給遠方的親友共同分享喜悅，大里仁愛醫院利用照相手機傳輸寶寶影像以及簡訊服務，使得遠方的親友能於第一時間獲得喜訊及看見新生兒的模樣。並藉此評估於遠距醫療的領域裡發展照相手機的其他功能。

方法：

經過多方面的網路搜尋資料發現，美國、英國以及澳洲等國的醫院，已開始利用多媒體訊息功能(Multimedia Messaging Service, MMS)以及文字簡訊功能(Short Messaging Service, SMS)。像在美國、英國、丹麥和日本等國家，將 X 光片、電腦斷層(CT)、核磁共振(MRI)、車禍造成傷害等影像經由照相手機傳送至放射科或急診室做專業判斷，但本院發現全球並無任何一家醫院使用 MMS 傳送新生兒影像。大里仁愛醫院成為全球第一家醫院使用 MMS 於寶寶出生後，最快 10 分鐘內傳輸新生兒影像，三分鐘內發送恭賀文字短訊給親友。

結果：

大里仁愛醫院已曾經發過 500 多封「MMS 多媒體訊息」/「SMS 文字簡訊」，也收到過無數的手機短訊。手機多元的功能讓仁愛醫院「國際病患服務中心」24 小時的手機服務專線已經使用其簡訊功能去收發外籍病患的預約、掛號確認和就診提醒，因這是一項在美國或其他先進國家常見的服務。另外，遇緊急狀況時，國際病患服務中心亦利用手機安排病人、醫師、翻譯人員的三方通話，避免雞同鴨講的情形。國際病患服務中心也曾接收過外籍病患傳送紅疹、割刀傷、擦傷等影像至皮膚科和整形外科尋求第二醫療建議。「網路育嬰房」的父母、親戚和朋友看見新生兒影像的時間明顯由 72 小時內縮短為 10 分鐘內，都非常高興能有如此創新的服務，在外地他鄉的親友也藉由留言感謝醫院能提供寶寶出生後的照片於短時間內上傳分享。Baby MMS & SMS 於台灣首度推出後，獲得 29 家媒體以中英文大幅報導，甚至在美國、瑞士以及巴西等國家的網站也有以葡萄牙語為主的專欄報導此消息。

結論：

而伴隨著日新月異的手機科技，如超過 500 萬畫素的畫質、更精確的數位變焦功能、儲存容量的增加與傳輸速度的加快等都將使其被更廣泛的使用。特別是在不遠的將來，專注推展 E 化的無片醫療環境已不再為首是瞻，多樣的行動通訊功能若能於分秒必爭的醫療中被大量運用，M 化的未來發展將更是令人期待。經由本院收到或寄出 MMS 以及 SMS 訊息數量的成長，以及美國、瑞士、巴西等國家的媒體報導，證實「照相手機即時傳輸新生寶寶影像」的服務，是另一個於醫療環境運用手機照像功能的成功案例。大里仁愛醫院希望全球不管是美國或歐洲和亞洲地區或台灣的醫院透過照相手機的多元功能皆能提供更超值的服務給民眾，更進一步發展遠距醫療潛在的利益。

關鍵字：

寶寶、照相手機、多媒體訊息(MMS)功能、文字簡訊(SMS)、功能遠距醫療