

瑞士健康網站認證 (HONcode) 之經驗分享

詹醫誠¹ 張鈴妤¹

HONcode Accreditation – Sharing the Experiences of Regional Teaching Hospital in Taichung

Mark K. Chan¹, Joanna Chang¹

¹ Jen-Ai Hospital: Tali, Taichung County, Taiwan

目的：

由於資訊科技的發達，架設一個網站已不是一件困難的事情，但是這些網站所提供的資訊是否中肯且正確，其資料的可信度又該如何評定。為了讓民眾皆能獲得有益且正確無誤的健康資訊，大里仁愛醫院遵循瑞士健康網站設立的準則 (HONcode)，確保本院以繁體中文設立的網站依循高準則，希望藉此提高台灣醫療網站的水準，進而成為所有醫院的表率。

方法：

HONcode 是由健康網站基金會 (Health on the Net Foundation – <http://www.hon.ch>) 於 1996 年創立，主要是探討網路的醫療與健康相關訊息的可靠度及可信度，此外，它還滿足了資訊提供的作者、資料機密及隱私權、適當的來源歸類、資金贊助透明化以及清楚地廣告和編輯內容分離的重要性。健康網站基金會已經建立了八大原則 (<http://www.hon.ch/HONcode/Conduct.htm>) 在其行為準則中，針對網路上所提供之健康照護訊息做品質上的提昇。現有 72 個國家、超過 5,000 個網站是正式的 HONcode 簽署者，其中約有 50% 是在美國成立的，但是在過去幾年中，歐洲及其他國家的網站比例正在迅速的成長中。因此當新的醫院網站於 2003 年設立時，網站設計小組確保網頁遵循八大原則後提出申請。加入該組織的醫療健康網站必須要符合八大原則，採取自由參加，是一個自律性的加入與約束。HONcode 現有 34 種語言版本。為了使台灣地區的醫療／健康網站在製作網站內容時，能夠更加重視該網站所提供的健康照護訊息的可信度及正確性，本院特別提供了瑞士的健康網站基金會所定義的醫學和健康網站之道德規範八大原則繁體中文版 (網址：http://www.hon.ch/HONcode/Chinese_traditional)，希望能藉此促使台灣地區的醫療／健康網站建立一種志願性自我檢定調整的機制，藉以提昇網路上健康照護訊息的品質，讓民眾皆能獲得有益且正確無誤的健康資訊。

結果：

台灣目前只有 9 個網站支持 HONcode，但大里仁愛醫院成為全台唯一獲得 HONcode 認證的醫院。2003 年，英文網站和國際病患服務中心網站分別獲得瑞士健康網站基金會的認證，2004 年，中文網站以及仁愛網路育嬰房亦齊獲同樣

殊榮。Because HONcode 的認證，每年需重新認證一次，於 2005 年 ~ 2007 年持續獲得認證。此外，本院網站數次獲得在國內外的肯定。於 2004 年，本院網站更榮獲『國家生技醫療品質獎』國家品質標章。於 2005 年，本院「以病人為中心重建置多元之健康資訊網站」中文摘要榮獲『第三屆台灣醫療品質促進年會』的海報發表。於 2006 年，本院“Website Revamp – Relaunching Website to Include Patient-Centered, Health-Related Informations and to Add Various Internet Functions”英文摘要也榮獲 2006 年國際醫院聯盟泛亞太區域會議（IHFAPRC 2006）的海報展示。繼蟬連 92、93、94 年度行政院衛生署優良健康資訊網站之殊榮後，本院網站 95 年再度榮獲行政院衛生署頒發「93-95 年優良健康資訊網站標章」，而本院網站為全國大型醫療院所網站中唯一區域教學醫院網站獲得此殊榮之網站。

結論：

在過去幾年裡，由於在一開始便遵循 HONcode 八大要件，確保醫療資訊達到高標準，使得本院網站榮獲不少獎項，藉此提昇其他醫院的繁體中文網站，進而成為所有醫院的表率之一。在此資訊爆發的時代，大里仁愛醫院將以自身為表率，嚴以律己，遵循 HONcode 八大原則，提供準確無誤的醫療相關資訊。冀望藉由提供繁體中文版的準則，其他醫療院所也能共同遵循，以嘉惠台灣民眾。

關鍵字：

HONcode、健康網站、醫療資訊、國際認證、遵循八大原則