

在台灣應用資訊科技提供寶寶專屬服務之「網路育嬰房」

詹醫誠¹ 張鈴妤¹

Baby Web Nursery in Taiwan – Providing Specialized Services for Babies through Information Technology

Mark K. Chan¹, Joanna Chang¹

¹Jen-Ai Hospital: Tali, Taichung County, Taiwan

目的：

為了引介國外常見的醫療服務，其中在婦產科方面有讓產婦及親朋好友共同分享新生兒出生的喜悅，並提供其他衛教常識、新生兒哺育等教育功能、母嬰親善資訊，進而與全球的「網路育嬰房」成效並列。

方法：

鑑於歐美與其他亞洲國家提供網路育嬰房服務已行之有年，且甚獲好評，而台灣卻獨不見此項便利的服務提供給無法親自至醫院探視寶寶的親友。最初參考 10 個國家超過 50 個網路育嬰房，大里仁愛醫院首推全台第一個「網路育嬰房」 – Baby Web Nursery (Baby Web – <http://www.jah.org.tw/babyweb.asp>)。在寶寶出生後三天內，利用數位相機拍攝 5 張剛出生的照片，以及提供其他生活照，上傳到寶寶獨立專屬的網頁裡，因有肖像權的問題，特別請家長簽名同意以示尊重。親朋好友瀏覽後可立即在網站上留下貼心祝福或寄送仁愛電子卡片(本院仍是全台第一個提供此項服務的醫院 <http://www.jah.org.tw/chinese/ecard.asp>)。Baby Web 小組並定期寄送電子報提供新生兒安全養育的新聞與新知及有關活動訊息。「網路育嬰房」除了提供專業衛教區外，另外設有大里仁愛醫院全球首創的手機傳輸寶寶影像、寶寶誕生的恭賀文字簡訊及寶寶短片(<http://www.jah.org.tw/babyweb/video.asp>) 等功能。

結果：

Baby Web 於台灣首度推出後，成立至今共有接近 1,000 位中外籍寶貝參與，有收過 2,500 多則留言、650 張照片、17 部影片，來自 32 個國家。國內經行政院衛生署國民健康局評鑑認證為 2003、2004、2005 年之「母嬰親善醫療院所」，國外亦有瑞士健康網站基金會的國際認證標章 (HONcode)。加入 Baby Web 的父母都非常高興能有如此創新的服務，在外地他鄉的親友也藉由留言感謝醫院能提供寶寶出生後的照片於短時間內上傳分享。Baby Web 於台灣首度推出後，獲得全國 26 家中外媒體的大幅報導，近幾年來，當推出新功能時也持續受到媒體關注，例如：「照相手機即時傳輸新生寶寶影像」、「仁愛寶寶短片」等等。

結論：

網路育嬰房的成員呈現持續穩定的成長，來自世界各地的網路留言、照片和短片，新功能持續的推出，以及媒體持續大幅的報導，證實國外常見的醫療服務也能在台灣時實施。自從仁愛醫院率先成立後，也有其他醫院已經開始提供類似服務，如秀傳醫院、台安醫院、光田醫院等。仁愛醫院不只著名於在台灣引進網路育嬰房服務，更是提供「照相手機即時傳輸新生寶寶影像」以及「寶寶短片」（全球首創）功能的表率，希望全球其他醫院受益也能提供此項服務冀望未來，隨著資訊科技的進步，當網路使用更普及，與線上育嬰資訊變得更容易取得之時，能有更多醫院在台灣相繼提供更超值的服務給父母親。

關鍵字：

網路育嬰房、寶寶寫真、母嬰親善、網站、資訊科技