

手術室骨科醫材管理之改善專案

鍾欣如、鄭淑娟、陳怡靜

服務機關及單位：財團法人仁愛綜合醫院手術室

Orthopedic's Medical Devices Management and Improvement Method

HSIN-JU CHUNG, SHU-CHUAN CHENG, YI-CHING CHEN.

Operation room of JAN-AI Hospital, Taichung, Taiwan.

目的 (Objective): 骨科醫材管理是骨科手術順利進行的必備條件，若管理不當致使手術中骨科醫材短缺，則會影響手術過程、延長麻醉時間、增加手術風險、危及病患安全。本手術室統計 2005 年 7 月至 2006 年 6 月手術總刀數為 8916 人次，平均一個月骨科手術刀數為 290 人次，佔手術總刀數 39.03%；於 2006 年 7 月至 9 月統計骨科醫材使用件數有 886 件，共有 132 件發生錯誤，錯誤率高達 14.9%，故本專案目的在降低骨科醫材使用之錯誤率。

材料與方法 (Materials and Methods): 利用 5W+1H 的方式收集資料，查閱相關文獻加以整合及分析，訂定了改善目標。解決辦法分別為：一、統一記帳方式及安排單位在職教育：利用晨間會議講解目前統一的記帳方式，骨科醫材記帳一律登記廠牌名稱，不登記代理廠商名稱。二、更改骨科醫材訂貨方式：訂貨一律改以廠牌名稱為主。三、簡化骨科醫材登記流程：將骨科醫材單由原先二聯單修改為三聯單；第一聯：交由書記入帳；第二聯：如為使用廠商寄售之骨科醫材，則交由器械室補貨及工作室訂貨後存檔；第三聯：放置於骨科房內的骨科醫材單放置夾，已補貨者或不需補貨者，由工作室人員至骨科房，將第三聯取出並存檔，缺貨或未補貨者，將骨科醫材單第三聯留置於骨科房中待補貨。

四、分類及集中管理骨科醫材：設立備用骨科醫材專屬櫃，依據備用寄售骨科醫材之各項種類加以分類放置，於專屬櫃上標示其正確名稱與備用數量；並設立備用骨科醫材明細表，每週六由工作室白班護理人員負責盤點，盤點有誤時立即追蹤及處理。五、成立骨科醫材追蹤小組：小組成員定期追蹤評核，將骨科醫材列入常規點班。每日由骨科手術房之流動護士盤點骨科手術房間內之骨科醫材，並登記於房間內之骨科醫材點班本。每週六由工作室人員盤點工作室之骨科醫材，並登記於工作室之骨科醫材點班本。

結果 (Results)：在辦法實施後，統計 2006 年 12 月至 2007 年 2 月骨科醫材使用錯誤率已由改善前的 14.9% 降為改善後的 1.3%，不僅達到我們的期望，結果更低於目標值 6% 以下。一、針對記錯廠商名稱方面：錯誤率由改善前的 5.20% 降為改善後的 0.26%。二、針對未登記骨科醫材本方面：錯誤率由改善前的 4.29% 降為改善後的 0.13%。三、針對下刀後補錯貨方面：錯誤率由改善前的 4.06% 降為改善後的 0.13%。四、針對骨科醫材不明原因短缺方面：錯誤率由改善前的 1.35% 降為改善後的 0.78%。

結論 (Conclusion)：有效的管理骨科醫材，不僅可提昇同仁工作效率使手術順利進行，促進病患之手術安全，亦可增進病患對醫院的信心。希望藉由此專案的推行，能運用於手術室其它科別，進而推及其它單位或他院，使得醫材更能妥善管理，手術業務能順利進行，亦可使全體醫護同仁對品質管理有更進一步的認識與了解，創造醫護病三贏之局面。