

以病人為中心之創新-連環扣

陳梅蒂 朱銘雅 韓馥蓮

財團法人仁愛綜合醫院兒科病房

目的：IV set 扯落在兒科病房是常見的問題，更換的過程當中，病童常因疼痛、害怕而出現哭鬧甚至反抗等行為，使得一旁等待的家屬出現焦慮及不滿等情緒。因病童常會出現不合作的行為，故需花費較長的時間來做更換(約 10 分鐘/次)，甚至有時需要其他同仁的協助完成，造成護理人力的耗費。紙膠重複黏貼，易帶給病童疼痛感及皮膚的傷害。故筆者本著以病人為中心之思惟，引發此次創作之動機，希望提供病患及家屬完整、舒適、滿意的醫護品質，因此設計了「連環扣」。

材料與方法：回收利用 IV bag set 的綠色橡皮帶，套上一大一小的扣環，大的扣環套於 IV bottle 的瓶頸處，小的扣環套於 IV set 的下方頸部位置，如此可將小兒精密 set 固定於 IV bottle 上。於注射後護理人員將 IV bottle 的瓶頸處套上一個環扣並連接於綠色橡皮帶上的小圓孔，固定 IV set 與 IV bottle。

結果：筆者服務之單位使用本創新用品以來，IV set 的扯落發生次數，由原本每日約 2-3 件，降至一週不到一件，確實降低了病童面臨不預期之重新更換導管之機會。

結論：疼痛為住院兒童之主要壓力來源，其中執行靜脈注射或處理注射問題為主要疼痛的來源；筆者所服務之單位，於使用本創新用品以來，降低了病童重新更換點滴管路所引起的疼痛機會，避免病童對護理人員產生更大恐懼，更避免紙

膠重複黏貼對皮膚造成之傷害，家屬亦可減輕照護上之壓力；對護理人員而言，減少花費在處理點滴扯落、重新更換管路之時間；在成本概念上「連環扣」（約 5 元）可重複使用，之於 IV set（80 元），真的十分符合經濟效益。人員於使用操作上，既簡單又方便，不但於筆者服務單位使用，更推廣至其他非兒科單位使用中。