

病人安全我參與—提昇疫苗管理確保疫苗品質及接種效益之改善專案

陳淑玲¹ 李琳琳² 張玲珍³

財團法人仁愛綜合醫院護理部^{1,2,3}

A Patient Safety Project for Vaccine Quality Ensurement and Immunization
Cost-Effective Improvement

CHEN SHU LING¹, LEE LING LING², CHANG LING CHENG³

Jen-Ai Hospital Nursing Department^{1,2,3}

目的：配合行政院衛生署疾病管制局對於傳染病防疫工作之進行及本院為促進病人安全所推行的病人安全年度目標中之改善用藥的安全性，希望藉由此次提昇疫苗管理之改善方案，除能確保疫苗保存良好品質外，更能確保來院就診民眾疫苗接種之效益，除此之外，亦提昇同仁對於疫苗管理重要性之認知，避免因管理不當造成醫療成本的浪費，落實以病人安全為中心之服務理念，提供病人享有安全就醫之醫療環境。

方法：運用院內品管圈活動之進行，單位小組成員共同討論找出問題並擬定對策，運用 PDCA 循環進行疫苗管理辦法之效果檢討，經效果確認後列入單位標準化作業，彙整資料後所得疫苗管理方法如下：

- 一、設有專人負責管理疫苗之儲存與運送。
- 二、為提昇疫苗保存之品質，醫院購買恆溫冰箱存放疫苗，維持冰箱內溫度能控制於衛生局規定攝氏 2-8°C 之間。
- 三、設有 24 小時連續溫度自動記錄器，監測冰箱溫度之變化。

- 四、針對冰箱溫度，推行二人共同 Double check 及 Double sign，以確實核對及正確登錄溫度。
- 五、遵守疫苗使用原則，先進先出觀念，確保疫苗品質及效價。
- 六、制定疫苗管理辦法及注意事項供同仁遵循。
- 七、制定冰箱溫度異常緊急處理流程供同仁依循。
- 八、每月定期安排疫苗冷運冷藏相關議題討論。
- 九、每月定期查核單位護理同仁疫苗管理相關注意事項及溫度異常緊急處理流程，並列入個人績效考核。

結果：門診於 95 年 9 月發生冰箱溫度異常事件，使冰箱內之冷凍監視球破裂，造成醫院醫療成本大量耗損，亦無法提供來院民眾獲得妥善醫療照護，使服務品質降低，經內部檢討發現單位未落實冰箱疫苗管理辦法，且無定期查核同仁針對疫苗保存之認知，經介入方案實施改善後，調查時間為 95 年 12 月 9 日至 96 年 3 月 10 日，由冰箱管理登錄本發現：冰箱溫度能控制於 2-8°C 之間，符合行政院衛生署疾病管制局疫苗保存溫度之規定；人員方面，以查核表查核單位護理人員共 9 位，查核結果：單位同仁能瞭解冰箱疫苗管理辦法並能正確執行，其達成率為 100%。

結論：藉由此次專案之進行讓同仁了解落實疫苗管理之重要性，並提出有效的改善方案，落實疫苗管理及提昇疫苗接種效益，相信對於來院就醫民眾，我們不僅提供良善之服務品質，更能營造一個「病人安全」的醫療環境。