

提昇手術正確性

風險管理部/葉宏軒

手術是現代醫學的重要醫療手段之一，由於醫學的進步，過去很多不能做的手術，現在都可以順利進行，所以手術比以前更頻繁、複雜，當然發生錯誤的機會亦會相對增加，手術錯誤的事情時有所聞，如何防止手術錯誤及提高手術的安全性，是一重要的課題。衛生署在 95 年度醫院病人安全工作的八大目標中，便把「提升手術正確性」訂定為其中目標之一，而 2005 年國際品質研討會中，「手術錯誤」亦被列為所認定的 27 個不應在醫院發生的嚴重、且可預防的錯誤中的一項，可見如何防止手術錯誤、提升手術的正確性是極待正視的問題。

因人為疏忽造成手術錯誤、不管是接受手術的病人錯誤、手術部位或手術方式錯誤，所造成的後果都是很嚴重的，為了防止手術錯誤、必須提升手術的正確性，為此本院做了很多努力，以提升手術的正確性。首先成立「病人安全委員會」並設立「手術安全組」，以訂定各種辦法、作業流程等來提升手術的正確性。執行的策略包括：

一、提升病人辨識的正確性以防止接受手術的病人錯誤：準備接受手術的病人從病房到手術 上的過程中，會經過好幾組的工作人員的交接、運送，每一個環節都可能出錯，所以要正確的辨識病人，其方法有：

- 1) 每一手術病人都要帶手圈，手圈上寫有病人的姓名、年齡、病歷號碼等資料。
- 2) 以主動溝通方式確認病人，病房至手術房每一小組的工作人員在交接時，應使用至少二種以上的資料(如姓名、年齡、出生日期、電話、身分證號碼等)，並以開放方式主動請病人說出自己的名字、年齡等(不能直接問病人的名字，因為病人可能聽不清楚、隨便回答而導致錯誤)，並核對手圈及病歷資料的正確性。由於每一個環節的工作小組都做相同的資料核對，有時可能會讓病人反感，有病人就生氣的說「你們一直問我的名字，我不知說了多少遍，你們不會自己看病歷嗎？」但為了病人的安全也只能耐心的解釋了。
- 3) 利用「確認手術病人、手術術式及手術部位作業查檢表」逐項核對，以防任何應該確認的項目遺漏。

二、防止手術部位或手術方式錯誤：

- 1) 手術通知單上要有圖示並標示手術部位。
- 2) 建立手術部位標記作業辦法，在手術部位做標示，防止手術部位錯誤。
- 3) 請病人說出欲施行之手術方式及部位，再次核對。
- 4) 病人因病情或年齡太小或太老無法回答時，請家屬代為回答。
- 5) 術前核對 x-光片、電腦斷層攝影、核磁共振、、等資料的正確性。
- 6) 導入數位影像儲存系統（Picture Archiving and Communication System, PACS），以杜絕因提取了錯誤的影像（x-光片、核磁共振、、）而引致手術錯誤。
- 7) 落實執行手術室安全作業規範。
- 8) 手術前、手術團隊還要做手術部位的最後確認。

手術的意外或錯誤時有所聞，輕者導致病患不安，嚴重者如接受手術的病人錯誤、手術部位或手術方式錯誤，會造成極嚴重的後果，所以提升手術正確性非常重要，要提昇手術安全，訂定的防範措施只是手段，工作同仁仍應仔細的注意及嚴格的執行才能避免發生錯誤，但願手術能向著零意外邁進。