

藥物諮詢增加患者用藥安全

藥劑部/郭啟文

患者來院求診而交付調劑藥物，雖然藥袋已明示其注意事項，患者於服用藥物後仍會產生一些不可預期或不自知之藥物不良反應，為確保患者用藥安全，避免不良藥物反應作用產生，及時達成藥療安全照護。藉由既存在不良反應之事實，盡其所能提供藥物諮詢，提醒患者服藥應注意事項，提早認知不良反應之可能，降低意外的發生率，以增加患者之用藥安全。

本研究收集 94 年 1 月 1 日至 94 年 12 月 30 日之門診患者之諮詢問題，統計門診患者常見之問題予以分析檢討，並編列教育材料，教育藥師適時主動提供藥物資訊於交付調劑之患者。囑咐患者如有不良藥物之徵兆或身體不適之感受應立即電話聯絡，並予以主動追蹤。

94 年度提供面詢 96.72%、電話詢問 3.28%。分析諮詢藥物之問題並予以分類，屬於適應症及藥理作用及藥理作用者 44.05%；屬於劑型及服用方法者 31.66%；屬副作用之藥物安全者 8.83%；屬於藥物交互作用及交互作用者 4.95%。

本研究顯示患者仍以面詢藥師為多數。患者以想瞭解藥物本身之治療作用為第一優先，次之以藥物的服用方法及頻率，再次之才是詢問藥物可能對身體所造成的藥物不良反應。現在交付調劑之藥袋上均已標示藥物之藥品名稱、劑型、劑量...等十三項必要資訊。患者仍有希望更進一步透過藥師口頭確認以安心。對於患者較常發生皮膚過敏反應之解熱鎮痛劑；降血脂藥物之肌溶解症、發燒、肌肉疼痛；非一般正常劑量或特殊用法均主動再叮嚀。透過藥師之主動服務協助患者瞭解用藥方式，認知不良藥物作用之前兆，能立即做出正確之求助動作，更有服用降血脂藥物之患者因此而挽回性命之實例。持續維持藥物諮詢、用藥指導之藥事服務，有助於患者之用藥安全，降低用藥之風險，提高患者之信任度，藥事諮詢之藥事服務於病人用藥安全有絕對必要存在性。