

提昇護理人員對院內高警訊藥物作業標準正確執行率之改善專案

護理部/賀珮玲

配合 2006 年美國醫療機構評鑑聯合會 (Joint Commission On Accreditation of Healthcare Organization, JCAHO) 所推行的病人安全目標中所提到的改善用藥的安全性，希望藉由此次提昇高警訊藥物作業標準正確執行率改善方案讓同仁能對這些藥物提高警覺，以避免對病人造成不必要的傷害。

方法：

- (一) 制定高警訊藥物作業標準流程。
- (二) 高警訊藥物專區存放，標示清楚，採紅底白字加註警訊字樣“高警訊藥物、請小心使用”，以對同仁達到提醒的目的。
- (三) 製作攜帶方便的“高警訊藥物口袋書”放置於工作車上，以利同仁隨時參考使用。
- (四) 推行“高張 CHINK”口訣(高張溶液、C-Chemotherapy、H-Heparin、I-Insulin、N-Narcotics、K-KCL)。
- (五) 針對高警訊藥物推行 Double check 及 Double sign。
- (六) 針對使用高警訊藥物病人之護理記錄進行查核，每週 5 本。

調查時間為 94 年 12 月 12 日至 18 日以查核表查核護理人員共 46 人次，結果如下：1. 了解高警訊藥物六大種類正確執行率為 60.9%，2. 了解需雙重核對醫囑的藥物種類正確執行率為 69.6%，3. 依照所使用高警訊藥物標準技術給藥正確執行率為 63%，4. 了解雙重簽核的藥物種類並簽核正確執行率為 65.2%，5. 護理記錄呈現完整正確執行率為 60.9%。經介入方案實施改善後，95 年 2 月 6 日至 12 日以查核表查核護理人員共 42 人次，結果為：1. 瞭解高警訊藥物六大種類正確執行率為 100%，2. 了解需雙重核對醫囑的藥物種類正確執行率為 100%，3. 依照所使用高警訊藥物標準技術給藥正確執行率為 95%，4. 了解雙重簽核的種類並簽核正確執行率為 97.6%，5. 護理記錄呈現完整正確執行率為 95%，均有顯著進步。

藉由此次專案收集讓單位了解高警訊藥物作業標準正確執行率低之原因，提出有效的改善方案，希望藉此增加臨床護理人員對高警訊藥物的評估及使用的專業知識，以提昇護理品質，及降低病人住院中因使用高警訊藥物所帶給的風險。