

推廣醫療事故風險管理教育訓練課程之經驗

風險管理部/許淑嬌

自 1999 年美國 IOM 發布 “To Err is Human” 之報告後，各國陸續推動有關病人安全的相關活動，我國行政院衛生署亦於 93 年 2 月成立病人安全委員會，並訂定公告「醫院病人安全工作目標與策略」，本院更率先成立『風險管理部』，統籌院內有關醫療風險管理及病人安全之相關活動，為建立上下一致的共識，教育宣導仍是不二法門，希望透過訓練課程，加強醫院同仁對醫療事故風險的意識與責任，更重要的是達到保障病人安全的主要目標。

教育課程的活動規劃分為一、醫療事故風險管理訓練課程：每年舉辦四個場次，是利用週六時間來共同學習，內容著重醫療風險的管理層面，也是具主管職同仁的必修課程。二、風險管理通識課程：為使各層級人員皆能體認醫療風險的存在，特別每個月舉辦一堂全院性通識教育課程，內容深入淺出，全體員工皆需自選二堂課程參與學習。三、全院暨單位風險管理師聯合討論會：集合各單位之風險管理師，藉由案例分享、分組討論、相互學習，達到強化學員對風險的辨識與處理能力。

每年至少安排的 24 堂教育課程與 12 堂的聯合討論會，場場活動都是座無虛席，亦能夠引起台上台下熱烈迴響，最主要的是達到當初設定的全員參與之目的。

醫療風險文化的養成，透過教育訓練加強了同仁對醫療風險的認識，並藉由各主管於單位內向下推動，使全員參與醫療事故風險之管理，共同營造出一個安全無虞的醫療環境。