

異常事件的質量分析

風險管理部/許淑嬌

病人安全與醫療品質是分不開的話題，也為了正視病人安全問題，各醫院多已建置完成異常事件通報系統，從案件中去檢討、改善並學習，以防止類似事件的再發生。從 94 年起鼓勵異常事件通報，已被訂定為醫院執行病人安全的主要目標，本院特別成立『風險管理部』負責異常事件相關事宜，故將資料重新整理，藉以分析異常事件的質與量。

採回溯性資料整理與分析，統計中部某區域教學醫院 93~94 年度的異常事件，將其資料進行質與量的分析比較。

94 年度通報異常事件共有 547 件，較 93 年度的 346 件增加了 201 件，成長 58%。通報類別中，93 年與 94 年度都是以醫療類的案件為主，分別是 93 年度的 89% 與 94 年度的 86%。就事件類別分析，這二年來其前三名，都是一、管路自拔/滑脫；二、跌倒與跌落；三、針扎。再進一步探討管路種類，發現 93 年度排序依序為：氣管內管 53 件（61%）、中心靜脈導管 11 件（12%）、洗腎導管 4 件（5%）而與 94 年度的鼻胃管 42 件（38%）、氣管內管 38 件（34%）、中心靜脈導管 8 件（7%）略不同，可能與 94 年度開始，宣導鼻胃管自拔為應通報之項目有關。在通報的身分別方面，都是以護理人員居多（93 年度 88%，94 年度 82%），醫師的通報件數仍不多，但稍微可喜的有增加 2%。

回溯這二年的資料顯示，在通報的異常事件不管是質與量的部分，都有明顯進步，可見鼓勵異常事件通報，營造通報文化已見雛型，不過為了達到全員參與，還是要鼓勵冰山下的一角，勇與於通報異常，提出事件來檢討改善，使醫療品質更臻完善。