

## 前瞻性病入安全教育訓練介入成效

風險管理部/李秀枝

本院自 93 年 2 月開始，持續開辦系列的病人安全教育訓練課程，至今已舉辦 60 堂課，列為所有層級主管之必修課程，基層同仁則每年至少須上兩堂課，而醫師則自由參加。課程主軸為「醫療事故風險管理」，課程涵括 Informed Consent 等，以前瞻角度「防範醫療不良事件」之設計，為全院性教育訓練的重心。本研究的目的是比較病人安全教育訓練介入前後，病人安全認知程度的差異，瞭解教育訓練介入之成效。

本研究採前後測研究設計，以結構式問卷病人安全認知評量表共 25 題，滿分 100 分，評量教育訓練介入之成效。研究時間自 93 年至 94 年，研究對象為兩院區同仁，採分層隨機抽樣，前後測回收問卷各為 520 份及 513 份，以電腦統計軟體 SPSS/Windows 10.0 版進行資料之統計分析。

病人安全認知評量統計結果顯示：

1. 教育訓練介入後，所有研究對象後測病人安全認知得分平均值(標準差)84.69(7.664)分顯著高於前測的 79.98(7.599)分，達統計上顯著差異( $p=0.000$ )。
2. 前測主管職人員之平均值(標準差)為 81.29(11.00)分，非主管職得分為 79.75(6.85)分；後測主管職為 86.68(7.74)分，非主管職得分為 84.32(7.61)分，顯示主管職人員之認知得分優於非主管職，且

後測二者間達統計上顯著差異( $p=0.014$ )。

3. 分部門別呈現，前後測醫師之平均值(標準差)各為 81.42(6.20)分 →83.20(7.82)分，護理人員為 80.42(6.65)分 →83.96(7.10)分，醫技人員為 80.39(6.26)分 →89.44(7.54)分，行政人員為 77.05(11.34)分 →83.27(7.64)分，結果顯示醫師於前測認知得分雖最高，但後測卻低於其他部門人員。

本研究發現：

1. 系列病人安全教育訓練課程之介入成效顯著，病人安全認知程度顯著提升。
2. 此課程列為主管必修，主管得分顯著高於非主管，故達到預期成效，成功培訓各單位主管為推展病人安全種子教師。
3. 醫師後測病人安全認知得分低於護理人員、醫技人員及行政人員，顯示醫師病人安全認知有待加強，建議應將病人安全相關議題亦列為醫療科必修課程。