

全院性病人安全作業方針--「醫療安全手冊」

風險管理部/李秀枝

以下以 PDCA Cycle 概念簡介研究摘要：

Plan：

編撰「醫療安全手冊」的目的在於，作為全院性病人安全作業之指導方針。

本院風險管理部於 2004 年 7 月成立之後，致力於醫療不良事件的防範，全院醫療風險管理的教育訓練，並策劃編訂一本屬於本院「本土化」、「簡潔」又「實用」的醫療安全手冊，其目的於手冊前言中明白揭示：「...本手冊不僅是為了醫院員工(個人)萬一不幸遭遇醫療不良事件時的危機處理而撰寫，更是為了醫院整體如何檢討與防範系統性的失誤而撰稿...。」

Do：

編撰「醫療安全手冊」分 4 大主軸：

1. 病人安全基本概念。
2. 本院異常事件通報作業。
3. 醫療不良事件防範。
4. 醫療事故處理與應對。

內容強調實用性，並採用多種「流程圖」、「查檢表」或依編號簡短扼要的敘述，讓使用者清楚地知道相關事件的聯絡對象與分機。

「醫療安全手冊」於 2005 年全國病人安全週第一天 10 月 24 日，建院 60 週年院慶之際，發給每位員工，同時公佈使用與稽核辦法，明訂手冊內容的流程圖、查檢表應落實於醫療常規工作中。

Check & Act：

訂定 95 年度落實醫療安全手冊內容考核計劃，每星期由總院長或副院長帶領病人安全委員會委員，就「醫療安全手冊」4 大主軸做深入查檢，檢視落實程度，以辨識與管理風險(Risk Identification and Management)，並做現場改善建議，且列入下次查檢之追蹤。

截至 95 年 3 月 31 日止，共查檢 13 次 115 項作業，包括異常事

件通報、病人辨識作業、口頭電話醫囑、給藥作業、輸血安全、手術部位標記、檢驗危險值通報、急救及常備藥品管理、預防管路自拔滑脫、預防跌倒、醫療廢棄物處理、針扎預防、感染管制、病人資料保密措施、醫衛材管理、消防設備管理及門禁管理，查檢結果顯示：落實病人安全作業標準執行率為 87%，查檢發現缺失共 15 項，其中以給藥作業 4 項為最高。

以病人安全為出發點，「醫療安全手冊」本著醫療目標「尊重生命倫理」「提供公平無害的醫療照護」，帶給就醫民眾更安全的就醫環境，病人安全更有保障。