

# 醫院員工對於病人安全的認知及行為態度調查

風險管理部/楊鳳凰

本研究旨在瞭解中部某區域醫院所有員工對病人安全的認知及行為態度調查，期望瞭解員工對病人安全的看法，並進一步發掘病人安全相關的議題。

自95年3月10日至20日，以中部某區域醫院所有員工為對象作隨機抽樣調查，一共發出310份問卷，問卷回收率83%。研究工具係參考相關文獻及專家意見研擬而成自擬式結構問卷，問卷內容包括：基本資料、並針對病人安全認知及行為態度等共34題題目。資料回收後以SPSS10.0中文版進行資料建檔及分析。

本研究對象員工性別以女性居多佔81.9%，職務以護理人員43.8%佔多數，其次是行政人員29.3%；年資以5-10年最多佔32.5%。有83.5%員工未曾填答過病人安全相關問卷。對病人安全認知及行為態度之結果分析：有86.8%的員工同意在工作單位中可以隨時及容易發問不懂的問題，以及有82.6%知道反應有關病人安全的管道，有83.8%同意院方不會刻意忽視病人的安全，64.9%的員工認為所有關於診斷和治療所需的訊息都可依常規取得，其中護理人員33.1%佔最多；以及55.3%的員工不同意在單位討論錯誤是一件困難的事情，而61.3%的員工認為同事們鼓勵報告任何病人安全問題；有67%的人認為本院的文化讓員工容易從別人的錯誤中學習，而有45.8%的主管認為單位人力是足以應付病患人數的。

整體而言，員工對於病人安全的認知、態度及行為屬正向態度，員工大多數認同醫院營造病人安全文化所作的努力並願意全力配合，共同為營造一個安全無虞的醫療環境而努力。