

# 醫院實習學生對病人安全之認知、態度及行為調查

風險管理部/楊鳳凰

本研究旨在了解某區域醫院實習學生對病人安全的認知、態度及行為調查，期望進一步發掘病人安全相關的議題。

於95年3月13至23日，以中部某區域醫院實習學生共60名為研究對象，研究工具參考相關文獻及專家意見自擬結構式問卷，問卷內容包括：基本資料、病人安全認知、態度及行為相關因素等共30題。資料回收後以SPSS10.0中文版進行資料建檔及分析。

## (一) 研究對象基本屬性之描述分析

本研究對象以護理科實習生居多佔53.4%，其次是檢驗科別佔17.2%；實習生年齡以18-20歲佔多數（70.7%），以專科生85.1%居多，其中又以四年級生為最多佔78.6%。有84.5%的實習生未曾參加過病人安全相關教育訓練。

## (二) 實習學生對於病人安全認知、態度與行為分析

**認知部分：**對「病人安全」定義的認識答對率佔46.6%；對「風險管理」定義的認識答對率卻有74.1%；而對『警訊事件』概念為22.4%得分最低。問到今年度病人安全目標僅有33%的學生完全答對，其中知道『落實醫療機構感染控制』佔85.7%最多，『鼓勵異常事件通報』有64.3%，有51.8%的學生不知道『提升手術正確性』是為安全目標之一；在預防病人跌倒，大多數學生認為應加入護理人員（93%）、病人（75.2%）、家屬（96.5%）、主要照顧者（89.5%）的參與即可有效預防跌倒發生，而有54.4%認為不需加入醫師及清潔人員參與、有87.7%認為不需加入行政人員參與，整體來看，認知程度仍不足。

**態度部分：**對病人安全態度偏向正面。對於在實習單位可隨時發問不懂的問題，同意者高達96.5%；當自己發生異常或錯誤事件時，有96.4%願意主動報告，但若別人的異常或錯誤時則只有80.7%會主動報告；52.7%的學生同意承受壓力或責備時比較容易犯錯；而當給錯藥物時，是否會因沒人發現而不報告老師，有89.5%的學生持不同意看法。

**行為部分：**會主動閱讀病人安全相關訊息者佔70.2%；在辨識病人身分時，使用病人姓名佔98.2%，其次是身分證字號(或病歷號)佔58.6%；有61.4%的學生曾因

為主動報告錯誤而遭受責備或處罰，然而有94.7%仍願意在執行病人安全業務有障礙時會主動與老師或實習單位溝通。

整體而言，實習生對於病人安全認知不足，而本院在病人安全文化營造特別注重員工教育訓練及文化宣導，今年度計劃將實習生納入病人安全教育訓練對象之一，以提升其病人安全認知。