

麻醉安全 --- 提昇麻醉作業準備完整率

麻醉科主任/葉宏軒

現今全球醫療體系首要努力的目標是提昇醫療品質及病人安全，所以病人安全是目前衛生署最重視的課題，安全的麻醉是手術成功的必要條件，麻醉是一個高風險的醫療行為，雖然麻醉事故的發生率很低，但發生事故後的嚴重性極高、甚至危及生命，探討事故發生的原因往往是人為的疏忽。而麻醉作業準備的完整性與麻醉風險息息相關，周全的麻醉前作業準備及完善的麻醉後整理和維護，可減少因麻醉作業準備不足或器械故障所導致的麻醉疏失，提昇麻醉安全性，達到病人安全的目的，提昇麻醉作業準備的完整率是本研究的主要目的。

由本科的品質管理小組，經由 QCC (Quality Control Circle)的手法，依「麻醉作業準備查檢表」收集麻醉作業準備的資料，首先分析麻醉作業準備不齊備的項目及麻醉結束用物善後不完整的項目，將最常準備不完整的項目列為本次活動改善之指標項目，以 4M (Man, Machine, Material, Method)原則列出做成麻醉作業準備不完整率偏高的原因，再以系統圖分析各項準備不齊備的原因後做為改善方針，以 5W1H (What, Why, Who, When, Where, How) 擬定改善對策，由計劃擬訂、現況把握、目標設定、解析、對策擬訂與實施、效果確認，使其標準化，最後經檢討改進等步驟來提昇麻醉作業準備完整率。

麻醉作業準備依「麻醉作業準備查檢表」來執行，經過一個月的改善後，如「吸入性麻醉藥準備不足」獲 100% 改善，而「急診手術麻醉作業準備時間」由改善前的 15 分鐘至改善後的 5 分鐘，其他各項作業準備完整率皆有大幅改善。

經由 QCC 的手法建立作業的標準化，成功的提昇了麻醉作業準備的完整率，減少因麻醉作業準備不足所導致的麻醉疏失，增加麻醉的安全性，同時使全體麻醉工作人員的作業流程更順暢及節省時間，有更多心力用於照護病人，使病人獲得更完善的醫療照護，亦間接的降低了麻醉風險及提昇了麻醉的安全性，因此對病人安全及醫療品質都大大的提昇。