

## 病人安全與醫學倫理

風險管理部/楊鳳凰

隨著醫療科技的進步及新藥技術的不斷創新與發現，醫療提供系統日益複雜化；另一方面，也由於病人自主意識的高漲，使得提昇醫療照護品質與維護病人安全，已經成為國內外醫界最重視的課題。很多人認為目前醫病關係緊張，醫療問題及醫療糾紛案件層出不窮，都與醫界缺乏醫學倫理的教育有關，因此不管是醫學教育或評鑑工作，都對醫學倫理教育相當重視。到底什麼是醫學倫理？醫學倫理與病人安全之間相關性為何呢？

醫學倫理的宗旨在於解除醫學科技與人性需求的衝突，所強調的是一種對是非、善惡的探求，其範圍涵蓋醫事人員（醫師、護士、藥師、醫療技術人員等）、學術研究、醫療機構及醫療體系等。醫學能醫治疾病，解除病與苦；醫學倫理的推展，可以使醫學的表現更合乎人性，使醫療行為達到更真、善、美的境界；醫學倫理在臨床上幫助醫療人員們在各個不同的選擇中來做一個最好的決定給病人，且能提醒醫療人員們必須時時加以警惕，用同理心來面對病患。

其中醫學倫理中很重要的四大原則：

- （一）尊重自主原則：強調尊重病人的尊嚴與自主性，例如不隱瞞病人之病情及診斷、保護病人的隱私及強調知情同意的重要性。
- （二）不傷害原則：強調醫療人員謹慎地執行以達到適當的照顧標準。此原則的精神在於不要傷害、防止傷害以及除去傷害。避免讓病人承擔任何不當的、受傷害的風險。
- （三）行善原則：指在不傷害他人之外，進一步關心並致力提升病人的福祉。所有醫療行為一切應以病人的利益為前提。
- （四）正義原則：公平地分配醫療資源、尊重病人的權利及尊重道德允許的法律。

當醫療人員都能了解並遵守醫學倫理之四大原則時，則不僅能營造醫病關係，其便也能在時間有限、情況危急的醫療情況中，把握住當下作出對病人最有利，也最能符合道德倫理規範的醫療決策，所以說醫學倫理也是一種幫助醫療人員及處理醫療情境所發生的爭議及衝突。把握這四個原則，則所有的醫療過程便也能『以病人為中心，以病人安全』為最先考量，則也更能符合醫學倫理重視人性，尊重生命與全人照護的理想。

而醫學倫理特別強調病人權利之相關層面，過去認為醫療行為是道德的表現，現代社會則認為醫病關係是權利與義務。病人是醫療服務的主體對象，也是感受醫療過程安全性的主角，所以身為病人應該了解自己就醫時有哪些權利？了解「病人權利」及「醫學倫理」有助於醫病關係的良性互動，也可作為決定自己健康很好的處理依循原則。

根據1981年世界醫學聯盟在里斯本所作成的病人權利宣言，病人應有以下權利：

- (1) 獲得良好品質之醫療照護的權利
- (2) 自由選擇醫療方式的權利
- (3) 自主決定的權利
- (4) 獲得個人病情資訊的權利
- (5) 診療秘密被保守的權利
- (6) 獲得衛生教育的權利
- (7) 保有個人醫療尊嚴的權利
- (8) 獲得宗教協助的權利。

病人權利最重要的觀念是病人的生命為病人所有，病人有權利為自己的生命做最好的安排，則醫療提供者應考慮如何在符合醫學倫理的要求，確保醫療服務品質是符合以病人為中心、安全第一的醫療行為，並且在良性醫病互動關係下，提供一個病人安全無虞的就醫環境。

病人希望醫師把病治好、解除痛苦，醫師便要了解病人的需要，看病要仔細、說明要清楚，解說病情時要以病人及家屬聽的懂得方式，要詳細說明診斷及建議的治療方式，讓病人知道可有哪些選擇，不接受治療時會有什麼後果，並能充分尊重病人的選擇，醫師應該提供給病人的資訊，必須包含以下內容：醫學上的問題、預定的治療選擇、預期的效果、可能的風險、有無其他變通的治療方式及其預期結果。

同時，國內外醫界所致力推動病人安全目標，都建議病人對病人安全應有積極作為，除了由病人立場『找對醫院看對醫師』是求診第一準則，並且建議病人在選定醫師或醫院之後，雙方必須基於互信基礎，對於自己病情資料作詳盡不隱瞞的陳述，參考美國 jacho 建議病人參與醫療決策的五大重要原則：

- (1) 當病人有疑問時應勇於發表意見。
- (2) 將病人平時所服用的藥物作完整的紀錄。
- (3) 確保病人擁有的醫囑或檢驗結果。
- (4) 當病人需要醫療照護時，應和病人的醫師及醫療團隊討論最適合病人健康的權益。
- (5) 當病人需要開刀時，確保病人了解整個手術的過程及術後可能的風險及結果。

醫學倫理追求的目標在於營造醫病關係之和諧及規範醫療行為，目的在協助醫療人員追求合乎真善美的診療及醫療決策，而其中最重要的是推動病人安全及重視病人就醫權利。基於國內外醫界及各醫療機構對於病人安全的重視，由衛生署帶頭做起，除規劃相關策略配合推廣醫學倫理，增進病人安全與就醫權利。在醫界宣示對病人安全作努力，以及社會大眾都期待一個免於風險的就醫環下。如何結合醫學倫理與病人安全，共創醫病關係雙贏的局面，是全體醫界所致力追求的共同目標。