

作一個更聰明病人

護理部/許淑嬌

人吃五穀雜糧，沒有不生病的道理。也正因為是這樣子理由，讓我們在成長的過程當中，或多或少都需要接觸到醫療機構，不管是門診或是住院，我們都希望將自己的病痛交給醫療團隊，經過他們的診斷、治療，還給自己一個健康的身心。但是，就在幾年前爆發了北城醫院打錯針事件之後，醫療安全的議題開始浮出檯面，我們也不願意下一個醫療疏失，會發生在自己的身上，可是我們又不得不矛盾的去承認醫護人員也是人，而且「人是會犯錯的」。目前各醫療機構都在努力營造安全的就醫環境，一般民眾（病人）如果能積極的參與醫療照顧，學會更聰明的就醫方式，是不是就多了些安全保障！有沒有想過自己還可以怎麼做呢？

（一）認識醫療環境

進到醫院後，不管是家屬或是病人，都可以從醫護人員的環境介紹或院內指引單張中，先了解醫院的病房環境，如茶水間位置、逃生通道、床及床欄的使用等。只要明白與你就醫有關的環境就可以了，而不是存著逛大街串門子的心態到處亂走，醫院的病菌是無所不在的，千萬不可以將其他病房的病菌帶回來，造成不必要的感染，也要隨時提醒自己常洗手，想想 SARS 的可怕吧！這一點還是要特別注意的喔。

（二）詳細描述自己的疾病

尤其是第一次來到醫院看診的病人，在無任何病歷資料可以提供醫師診斷的情況下，如何在最短之時間內，幫助醫師了解你的情況，是很重要的。例如你的過去疾病，有沒有過敏的病史，目前服用的藥物有那哪些？一

一地說清楚講明白，就是給醫師一個很好的診斷治療指標。

(三) 善用護士叫人鈴

醫療機構中，每一個病房、公共浴廁都有裝置緊急叫人鈴系統，當你有任何問題或身體不舒服時，千萬不要不好意思用，只要不是惡作劇，隨時按下叫人鈴，醫護人員就可以給予適時地協助與處理，切記照顧病患，本來就是醫護人員的責任。

(四) 了解你的藥物

藥物是普通治療方式，而用藥錯誤也是常見的醫療疏失。不管是口服藥還是注射針劑，當你接受到藥物的同時，你都要清楚的詢問這藥是不是給你的？是什麼樣的藥？吃什麼的？劑量是多少？有沒有副作用？當然服用藥物之後，如果覺得身體有任何不舒服，都要立刻告訴你的醫師或是護士。帶藥回家服用的情況也是一樣，你一定要看清楚自己藥袋上的標示，正確地保存藥品和服用。

(五) 確認再確認

從評估、檢查、診斷到治療，每一個環節與自己有關的處置，都要確認清楚，任何資料上寫的是不是自己的名字？要照射 X 光的部位，是不是和醫師所說的相同？尤其是要手術的病人，更應該確認手術部位。目前醫院皆有規定，要在手術部位先做記號記註，以避免劃錯部位開錯刀的情形，不管你要進行的是那一種手術，都應該在進入開刀房尚未麻醉前，清楚的再次詢問醫師要為自己開什麼刀？患者愈謹慎，相對的醫師也會愈小心，如此一來就有可能把醫療疏失降到最低。

我們深信醫療絕對是一個愛的行業，沒有一個醫護人員會故意去害病人。行政院衛生署已於九十二年成立了病人安全委員會，注重病人安全議題，仁愛醫院在去年也成立了風險管理部，計劃與擬訂各項安全的執行策略，預防醫療疏失已經成為每位醫護人員夙夜匪懈努力的目標，保障病人安全，更是院內所有員工責無旁貸的任務。如果說，預防錯誤的發生人人有責，那民眾（病人）就會是最後一道防線了，相信你我都願意為安全付出，為健康把關，作一個聰明病人吧！