

提升病患用藥安全

藥劑部藥師/鍾尚容

在 21 世紀的今日，因疾病結構改變，慢性病患的增加，醫療技術的提升，人民對自身健康更加關心，提昇用藥安全成為基本且強烈的期待。對藥師角色定位由以往單純的供給人們所需藥品，至今已有很大的轉變，於是提昇用藥安全就不能不從醫療院所加強正確給藥程序，教導病患如何提昇自己用藥安全教育等事項說起。

病患如何提昇自己用藥安全

看病時，應主動告訴醫師：不舒服的情形及症狀、是否有其他疾病(如高血壓、糖尿病、痛風..等)、是否對某些藥物或食品有過敏反應、現在是否有服用其他藥品、過去兩星期曾服用過藥品(如不同醫師、診所或中藥..等)、是否正在進行一些飲食節制計劃(減肥、低鹽...等)、是否打算懷孕或已懷孕、是否親自哺乳。

領藥時注意事項：藥袋上姓名、病歷號、領藥號是否相符。藥袋上藥品名稱、服用方法、用量、總量、天數、給藥途徑是否清楚。特別是慢性病患者，若醫師更換藥品或服法，心中一定會有疑問，可隨時詢問藥師。

回家吃藥時注意事項：要仔細看清楚，藥袋所有的標示如服藥的途徑（外用、口服、注射）、服藥的頻率（一天

用？次、飯前或飯後）、服藥的劑量。（每次用？粒、？CC、？滴），服用藥物時應以溫開水來助服，而不要以酒類、果汁、飲料來助服，由於藥物與食物之間也會產生相互影響的作用而導致藥效加強或不足，那對疾病治療也是有影響的。不要在黑暗處服藥，避免吃錯藥物。保留藥品原包裝或藥袋說明，直到藥品用完。

藥品放置時注意事項：常備藥品（如維他命、胃腸藥、感冒藥、鈣片或外用藥）請標清楚藥品的用途、用法、有效日期或保持原有包裝及說明書，直到藥品用完。內服及外用藥應分開儲放，家中有兩人以上生病，藥品更應分開放置。需冷藏之藥品，應放置於冰箱之下層，而非冷凍庫（冷藏溫度是2～8度），注意藥品外觀及有效期限，有異樣或過期應丟棄，可以去除外包裝，溶水沖入馬桶中。家中有小孩，請將藥品置於高處或將藥品加以上鎖。

服藥後注意事項：一定要聽醫師的話，將藥品依規定的療程使用完畢，不可隨便停藥或更改用法，不要任意把藥分給他人使用。特別注意如有任何的不適症狀或問題，請與藥局連絡。

正確給藥程序

當民眾到我們仁愛醫院門診時，經醫師診察後，藥局藉由自動列印藥袋會收到診間開立的藥囑，上面有病患姓名、

性別、藥名、用法用量、用藥須知與醫師名字，這時藥師會執行下列步驟：

1. 電腦核對把關：目的在確認輸入的正確性及處方內容完整、正確、清楚。將同一病患的藥袋訂在一起，並確認處方內容、劑量無誤且沒有重複用藥與不恰當藥物交互作用後，交付調劑。

2. 藥品調劑：依優良藥品調劑作業進行藥品調配，近似藥品分開存放，高危險藥品另置一區。調劑作業時先確認處方內容完整，並嚴守「三讀五對」之精神調配，放入輸送帶前再次核對處方內容與調配藥品名稱、數量無誤。

3. 二次校對：目的確保調配藥品正確性，以維護用藥安全。校對藥師所調配藥品是否正確無誤，包括藥品外觀、數量、劑型、途徑、頻次、天數等與處方內容是否吻合。

4. 發藥：為確保發給正確的患者，所以一定要核對處方箋上領藥號與姓名，是否與藥袋上領藥號與姓名相符，再逐筆核對處方箋藥名與藥袋內藥品是否相符，特別注意處方箋有否更改，最後唱名、確認病患無誤後發藥。

5. 用藥指導：有專屬臨床藥師負責，以親切的服務態度，耐心地面對面的諮詢方式，解答門診病患有關藥物方面之疑問，提供正確的指導服務。項目包括：(1)藥物之正確服用知識或使用方法。(2)多種藥物使用或服用時應注意事項。

(3)藥物之用途及療效。(4)有關藥物之副作用，發生時如何處理。(5)漏忘服藥或補服時應如何處理

最後就要說到用藥比例最高，也是最需要幫助關心的老年慢性病患了。高血壓、糖尿病在銀髮族中都是常見的慢性病，再加上得個小感冒又睡不好這種常發生的事，他的用藥的品項‘三不五時’就上升到15種以上，無形中就增加了藥物交互作用與錯服藥品之問題發生率。又常因多重疾病，不單看一位醫師，也不只一處看病，更常自行購買藥品或互相分享藥品，使本來就很複雜的問題更加混亂。國外有推行一處調劑，建立用藥藥歷等制度，但在我們國家風土民情不太相似，看起來也不太可行。所以在我國慢性病人在就醫用藥時，就有格外需自己留心注意的事項：

1. 看病時，將自己的身體狀況，有何慢性病，現在或過去兩星期用過的藥品，起居作息習慣是否進行一些飲食節制計劃等，仔細告知醫師以作為藥物選擇，劑量多寡的依據。

2. 藥物種類太繁多，每種藥品服用時間不同，可自己或請親友幫忙分類，預先將同時服用的藥品以小藥袋或小藥杯分裝，並註明時間可以防止重複服用。並藉由別人或小鬧鐘提醒按時服藥。種類實在很多時，使得自己無法搞清楚時，一定要請教醫師是否可簡化用藥，以避免服錯藥品。

3. 不要任意服用來路不明成分不明的藥品，特別是仿間現今流行一些連成分都搞不清的減肥藥品或補品，服用的藥品一定要經過醫師確認，不要聽信朋友所說的療效而任意互相分享藥品。

4. 服藥時，若出現一些不舒服的症狀，包括：意識不清、腸胃出血、心律不整、姿勢性低血壓，不要認為人老了或自己太勞累了，忍一忍就可過去，一定要警覺告訴你的醫師或藥師，辨明是否因藥物不良反應引起。

藥能治病，也能傷身。正確用藥，使得用藥能夠又安全又有效，是需要病患與醫療團隊共同努力才能達成。