

## 安全暨品質巡查－為醫院安全把關

風險管理部/鄭瑛琳

依據美國國家科學院轄屬醫學研究院(Institute of Medicine)於二〇〇〇年提出「醫療過失」特別報告，指出美國全國一年死於醫療過失之病患數目，介於44,000人至98,000人之間。假設台灣與美國的醫療品質水準相當，分別依人口數或醫師數加以推估，則我國每年因醫療過失致死病患數可能約在1,900至8,800人之間。可見醫療不良事件所導致的危害，實在不容忽視。

近年來，病人安全已是世界衛生組織及歐美國家最受重視的議題，我國也因為接連發生北城醫院、崇愛診所的醫療疏失案件，喚起政府及國人對病人安全的重視，行政院衛生署在民國九十二年二月成立病人安全委員會，開始致力於保障民眾醫療品質業務，辦理相關研討會及教育訓練，並督導醫療院所成立病人安全委員會，積極推動病人安全相關業務。

本院總院長詹廖明義指出：「仁愛醫院絕對不可以因為沒有發生過用藥安全的不幸事件就掉以輕心，反而更要以此為惕」；「病人是醫院的中心角色，保障病人就醫安全，必須由安全的醫療機制做起」。由此可知，總院長對病人安全的重視與關心，以及落實仁愛醫院病人安全文化的決心。

本院於九十二年六月正式成立『病人安全委員會』，結合醫院中關於醫療、護理、藥品、檢驗、環境、醫工及行政管理之專業人員，定期召開會議討論各項攸關病人安全的問題。同時，為能夠深入瞭解醫院每項作業流程及環境的安全，防範醫療不良事件的發生，特別規劃「安全暨品質巡查」活動，整合並組織全院不同體系的專業人員，由總院長詹廖明義及副院長劉素瑛親自帶領下，穿著鮮豔的橘色宣導背心，於每週不定期進行醫療品質及病人安全稽查，並關懷、慰問病患及家屬，為醫院及病人安全把關。

「安全暨品質巡查」活動從九十三年二月推展至今，藉由全院走走透透方式，成功地將病人安全文化的理念與想法，傳達到仁愛醫院的每一個角落、每一位員工及病人的心中。「品質·關懷·舒適」絕對不是口號，而是仁愛醫院對病人的保證與服務理念，未來我們也會以更主動、積極的態度，去面對及看待每一項可能發生醫療疏失的不良事件，以營造更為安全的就醫環境。