

重視病人安全的好鄰居 仁愛醫院「病人安全」措施

風險管理部/李秀枝

很多人一踏進仁愛醫院，總是對寬敞的大廳印象深刻，但是不知道您是否注意到了，牆上的花崗岩中央都以螺絲帽牢牢固定著，一樓往二樓的電扶梯旁裝置了安全網，為了來往來賓的安全，候藥區前的座椅均儘量靠往內側，留下較寬的通道；但這僅是本院重視安全的一小部份，因為談病人安全不能只是看硬體，還有重要的人員訓練、作業流程、醫療品質、設備…等，以下簡單介紹幾項本院病人安全措施：

一 急診、住院及門診手術病人配戴手圈

仔細看一下手圈，手圈上除了姓名、病歷號，還有性別、年齡、生日，有了這些個人基本資料，在執行各項檢查檢驗或醫療處置前，做好最基本的病人辨識，以免張冠李戴喔！

二 手術部位標記

本院骨科、外科積極響應衛生署所推動的「手術部位標記」活動，各項手術部位有左、右之分或容易混淆者，在病房區醫護人員會與病人共同確認後，在手術部位做註記。除了在病房做查檢核對，到了手術室、手術室等候區、送入手術房，手術室護理人員、麻醉醫護人員及手術醫療團隊，都會再三核對確認，一定要確保對的手術方式、開在對的病人及對的部位。

三 病人安全作業查檢表訂定

與病人安全相關的臨床作業分工極細，包含醫療、護理、藥事、手術、麻醉、放射、腫瘤放射治療、核醫造影治療、檢驗(查)、

感染管制、產房、急診作業，皆由各部門主管帶領訂定各項標準作業流程、品質查檢表，做為內部品管查檢時的依據，並定期查核，促使品質的提升。

四 全院走透透--安全暨品質巡查

本院於 93 年 2 月 11 日起，每週由總院長或副院長親自帶領病人安全委員會成員，至院區各角落作安全暨品質巡查，除了宣導以病人為中心、病人安全的概念外，與不同分工專業及非專業人員共同合作，以主動、積極和謹慎的態度檢討各項服務品質，重視病患的權益，並防範潛在危機的發生。很多來賓不知情，看到穿著「安全第一顧客至上」橘色背心的巡查委員，誤以為是選舉拜票呢！

推動全院醫療風險管理

「安全」是醫療品質的根基，全院醫療風險管理的主要工作，定期每 10 天做異常的分析、建議並追蹤，達到改善與預防目標，營造一安全的就醫環境；舉例來說，透過分析討論，地下停車場的照明大幅改善。

教育計劃是病人安全文化深耕不可或缺的，定期舉辦各項病人安全教育訓練，內容有輸血安全、醫療法律、感染防治、醫院犯罪防範、醫院防災管理、高警訊藥品管理、以病人為中心的安全照護、溝通藝術…，加強醫院之工作同仁對醫療事故風險的責任與意識，並推廣風險管理的概念，確保病人安全及醫療品質。

「病人安全」長久以來即是本院致力的目標，提供「以病人為中心」的醫療服務，在仁愛醫院病人安全絕對不是口號，我們以實實

在在腳踏實地的精神，一步一腳印地耕耘，希望您都感受到了！我們會持續地用心與努力，營造安全的就醫環境。