

## 首創以病人為中心之「網路育嬰房」

管理中心/詹醫誠

鑑於歐美與其他亞洲國家提供網路育嬰房服務已行之有年，且甚獲好評，而台灣卻獨不見此項便利的服務提供給無法親自至醫院探視寶寶的親友。在蒐集多方資料後，台中大里仁愛醫院首推全國第一個「網路育嬰房」- Baby Web。產前經由父母簽名同意製作寶寶寫真專屬網頁，出生後完成製作發送電子郵件通知父母，親友亦可同時於網上留言或寄送仁愛電子卡片恭喜父母和祝福寶寶。Baby Web 小組並定期寄送電子報提供新生兒安全養育的新聞與新知。

Baby Web 於台灣首度推出後，獲得全國 26 家中外媒體的大幅報導。2003 和 2004 年蟬聯行政院衛生署國民健康局評鑑認證為「母嬰親善醫療院所」，亦於 2004 年 6 月榮獲瑞士健康網站基金會國際認證標章 (HONcode)。加入 Baby Web 的父母都非常高興能有如此創新的服務，在外地他鄉的親友也藉由留言感謝醫院能提供寶寶出生後的照片於短時內上傳分享。目前有 320 多位中外籍寶寶進駐 Baby Web。自從成立後，也有其他醫院相繼提供類似服務，如秀傳醫院、東元醫院、光田醫院等。

增值服務不僅給寶寶留下第一瞬間的成長足跡，亦使父母在產後忙碌的日子裡能獲得精神上無數的支持與鼓勵。冀望未來，當網路使用更普及，與線上育嬰資訊變得更容易取得之時，能有更多醫院在台灣開始提供此項服務給父母親。