

## 以病人為中心重建置多元之健康資訊網站

管理中心/詹醫誠

為提供內容豐富、正確、可信之健康資訊，並新增在歐美與亞洲地區醫院網站常見之功能給台灣民眾。

近年來，台中大里仁愛醫院在網站發展上持續投入大量的精神與時間，在參考國內外超過百個標竿網站後，不僅積極改版中文網站，設立英文網站與 7 個子網站給不同的族群，更開發多項全國第一的創新服務，如仁愛網路育嬰房網站，提供新生兒的寫真製作與育嬰資訊；國際病患服務中心網站，提供外籍人士就醫資訊服務；仁愛電子卡片，提供親友傳遞祝福給住院病患；台灣疼痛治療資訊網，提供任何有關疼痛治療之資訊；防災計畫子網站，提供危機意識之建立與預防風險之管理等。並定期發送院內員工與院外民眾電子報提供保健衛教資訊與醫療新知。

中文網站於 2004 年榮獲國家生技醫療品質獎，並蟬連行政院衛生署 92、93 年度優質健康資訊網站，台灣疼痛治療資訊網亦榮獲 91、92 年度優良網站。中文網站與仁愛網路育嬰房於 2004 年同時獲瑞士健康網站基金會國際認證 (HONcode)，英文網站與國際病患服務中心網站於 2003 年也先後榮獲。當重建置的網站上線後，一個月約有 88 萬人次造訪，但於 2004 年獲得優質健康資訊網站後，每月瀏覽人次暴增至 450 萬，成長約 500%。

獎項肯定了本院網站具備完整、多元的健康資訊內容與服務功能。未來當網路的使用更普遍與網路資訊的取得更容易之時，期望能對更不同的網路族群提供更多元化的資訊和服務。