

## 復健科病人的安全醫療照護

復健科督導/陳國勳

現今醫療環境,安全越來越受到大眾的重視,其中病人安全更是需要大家關注的一環,醫護人員除了本身的專業知識以外,更需要重視病人及自身的安全問題,如此一來,將可營造良好的醫病關係,減少不必要的醫療糾紛。本專案針對復健科常見的醫療安全問題及處理方法,提出在復健科內可能影響病人安全之可能原因如:熱敷過度、移位不當、水療室地板濕滑等,並進一步做改善,以提昇復健科病人的安全照護。

改善與預防之道:(一)教育:教導病人及照顧者正確的移位方法,不只要教導病人正確的轉位和移位方法,也要教導主要照顧者如何幫助病人順利移位。(二)改善環境:在水療室地板全面加裝止滑墊,並加裝電扇改善通風,隨時注意治療室的動線是否維持通暢。(三)注意病人狀況:隨時注意病人是否有下列問題,確保病人治療過程的安全,確定病人是否有感覺異常之情形或可能,注意病人姿勢與擺位正常與否,病人是否在治療後有不正常的不適反應。

“安全”在治療過程中是很重要的一件事,若是病人原本的疾病尚未治癒,又有其他的問題產生,對治療人員和病人本身都是一種遺憾,『視病猶親』不應該只是一句口號,而是一種態度,醫護人員更應該小心謹慎,畢竟治療的對象不只是“疾病”,還有“人”。