

提高護理人員執行護理活動前後洗手確實率

護理部第三加護病房護理長/張素敏

洗手是預防院內感染最簡單、最重要及最有效的方法。加護病房是與病人接觸頻繁、治療頻率高的單位，護理人員經常賣力的為病人執行各項護理活動，因此手便成為散播微生物的重要傳染媒介，所以更需要確實的洗手以維持手部衛生，降低院內感染率的發生，有效的控制醫療成本及保障病患的安全。

(一)增進洗手技術及時機的正确性：洗手正确知識及技術的臨床指導、建立二十五項照護活動前後洗手確定時間。(二)護理作業流程標準化：訂定護理作業流程的時間及順序、灌輸交互感染的危險性之相關文獻資料。(三)洗手教學活動：安排洗手運動相關的在職教育、制定洗手替代方案，以取代設備不足或緊急狀況之所需、張貼生動活潑的標語及洗手步驟、推廣『您洗手了嗎？』的招呼語，以相互提醒洗手的重要性。

調查結果顯示：護理人員在執行護理活動前後洗手確實率由原來的 61.7% 提升為 91.4%，院內感染率也由 7.63% 下降至 3.49%。而有關洗手成效的研究普遍發現在研究觀察期間，會使護理人員在完成照護某位病人或執行某項護理程序後的洗手率提高，而且勤洗手也可降低院內感染率。

雖然看似簡單的洗手動作，但其中仍蘊藏著很高深的學問，掌握正確洗手的時刻、洗手程序做的標準，是我們所不能輕視的護理技術之一。單位在未執行洗手方案前，護理人員在執行護理活動前後洗手確實率偏低，所以經由活動的推行，我們改變人員的洗手行為，克服

加護病房護理人員因工作忙碌而無法提高確實性的洗手技術。期許透過此次『提高護理人員執行護理活動前後洗手確實率』的經驗，以增強護理人員在照護病人期間洗手的動機，讓護理人員不再備感麻煩，而更能歡歡喜喜的洗手，降低手部菌落數，避免院內感染的傳播，建構安全的醫療照護環境。