

提昇急診發燒病患處置流程標準

感染控制組/蔡玲馨

為因應傳染病型態變遷，面對未來新興疫病之威脅，發燒病患為重要傳染病之根源，故急診醫護同仁應重視發燒病患。因此完善的發燒病患處置流程，對急診發燒病患而言：能在短時間內得到正確篩檢與處置，降低暴露於大環境中之時間，減少再感染機會；對一般急診病患而言：能使急診就醫病患獲得安全的就醫環境與品質，避免置身在傳染病的危機中。若急診單位能正視此問題，則可提昇正確的感染管制知識與技能，進而可避免醫院群聚感染的危機產生，及杜絕院內感染之發生，保障病人及員工的安全，以減少事後補救之人力、成本花費。

分為資料收集、改善方式、實施結果等三項說明之。就急診現行之發燒就診處置流程中，利用查檢表方式，針對檢傷人員及護理人員進行調查，結果發現發燒病患於檢傷問診過程到病患隔離區護理處置正確率 65%。經系統圖分析，再由發放問卷給急診護理同仁共 32 位，結果 60% 以上認為需改善的項目有九項，並進一步實行五種改善方式來提昇急診發燒病患處置流程標準。

原本改善前正確率 65%，經由以上多項改善措施，再以查檢表實際觀察統計發現，正確率提昇到 96%，並且單位同仁對感染管制觀念正確性相對的增加，可杜絕院內感染。

在急診的處置過程中，由於病患疾病類別較急迫，醫護人員對發燒之疾病，從未深入探討過其處置流程之重要性，也未對發燒病患處置深思過，經過此次改善，除讓單位同仁落實發燒收治流程，也感受

到落實急診發燒病患處置之標準，確實可避免院內感染的發生，保障病人及員工的安全。更重要的是同仁在推動過程中，發現心得是「多留意、多用心，發燒防治做的好」、「多問診、勤洗手，傳染疾病不報到」。