

增加處方調劑正確率

藥劑部/潘美如

為促進醫療品質及提升病人用藥安全，藉由品管圈活動來發覺及改善調劑作業流程缺失。提供病患更安全的用藥環境，避免醫療糾紛的發生，營造更佳的工作流程。

改善前門住診藥品核藥處(Double check)錯誤率為每千張 3.67 次。於藥品核藥處以查檢表登錄異常，柏拉圖找出重要問題：數量給錯、藥品品項漏發及降血糖藥錯誤。利用魚骨圖探討要因，柏拉圖做真因驗證找出原因，針對這些原因擬定對策並施行，包括：數量計算錯誤- 製作預包數量換算表並張貼於調劑台上、電腦輸入錯誤，使藥袋未列印出來- 發藥時，核對處方箋逐項打勾、機器補錯藥- 機器補藥須經二次核對且藥盒集中管理、位置擺設不良- 降血糖藥物集中管理並註明降血糖藥…等方法。最後，訂定標準化流程，將此次成果落實在調劑作業中。

對策實施後，每千張錯誤次數降為 1.44 次(目標值 1.47)，改善達成率為 101.4%。

此次活動，不僅增加處方調劑正確率，使病患的用藥安全獲得更大保障。無形中，增進同仁溝通協調力、責任榮譽心及團隊精神。於工作中，不斷的改善錯誤，更是我們努力的目標。