

風險管理與病人安全教育訓練介入成效研究

風險管理部副主任/李秀枝

總院長/詹廖明義

本院於 93 年將一系列的醫療事故風險管理與病人安全教育訓練，列為主管必修，其他同仁選修課程，本研究旨在瞭解教育訓練介入後的成效，以作為檢討改善的基礎。

一、目的：

1. 為評值醫療事故風險管理與病人安全教育訓練介入後的成效。
2. 對全院同仁實施異常事件通報系統的現況調查，以釐清方向。

二、方法：

設計結構式問卷，第一部份為醫療事故風險管理與病人安全認知，共 25 道題，滿分 100 分；第二部份為院內建立異常事件通報系統的現況調查；研究對象為兩院區同仁共 600 位，採分層隨機抽樣，共回收問卷 520 份。

三、結果：

1. 醫療事故風險管理與病人安全認知

主管職人員得分之平均值(標準差)為 82.4(5.73)分，非主管職人員得分之平均值(標準差)為 79.76(6.85)分，呈現統計上顯著差異($p < 0.01$)，顯見主管參加風險管理與病人安全系列教育訓練課程之成效。

2. 院內異常事件通報系統的現況調查

97.1%瞭解設置有異常事件通報系統於院內網站，90%瞭解應通報之項目，99%認為通報最終目的是為了防止類似事件的發生，96.7%表示發現異常事件都會做通報，以上結果顯示同仁對異常事件通報系統持正向態度。

為了打造安全的就醫環境，減少傷害降低損失。我們認為教育訓練必須不斷持續，才能普及同仁具備「風險管理與病人安全」的認知。